

الأسئلة الشائعة

FAQ

What is the offer?

Limited discounts are available under this Offer of extra 20% discount (up to AED 50) with your ADIB Covered or Debit Card (the "Offer"). The Offer is valid for all amazon.ae customers from 24th Aug 2023 to 31st August 2023 for a limited time only until all available discounts have been availed (the "Offer Period"). In addition, as a Prime member, shop early and enjoy 25% discount (up to AED 100) on 23rd August 2023 (the "Prime Offer Period"). Prime members can shop again during 24-31 August 2023 to save up to AED 50.

How can I participate in this offer?

You can redeem the Offers as follows:

1. On the product page, prior to placing the product in your cart, click 'redeem' on the displayed drop-down Offer(s). This will apply the discount(s) to your product. This must be done on each eligible product individually; or
2. On the payment page, select your saved Card or enter your new Card, enter the CVV code, and click on use this payment method. If you have not redeemed the offer on the product page(s), enter the applicable code(s) in the promo window displayed to avail the Offer. Either option will allow you to enjoy this Offer during the Offer Period if you hold an eligible Card. Note: If you already redeemed an Offer on the product page, please check your cart to confirm that the discount has been applied. Applying the claim code in addition to 'redeeming' the Offer on the product page(s) will trigger an error message

Is there a minimum transaction amount required to avail the offer?

Minimum transaction amount of AED 100 is required to participate in the Offer(s).

What is the maximum discount that I can avail?

The maximum discount per Offer and per Amazon customer account across the Amazon.ae website and/or app is AED 50 during the Offer Period

For Prime members, the maximum discount per Offer and per Amazon customer account across the Amazon.ae website and/or app is AED 100 during the Prime Offer Period only.

What if I cancel/return the product?

If an order is cancelled or a refund request issued, only the net amount paid by the cardholder will be refunded. No refund will be issued in respect of the discount. [Link to refund and return.](#)

Can I avail discount on card payment for cash on delivery order?

Cash on delivery transactions are not included in this offer.

Are all the products eligible for the offer?

All products available on Amazon.ae are eligible for the discount except Wireless products (including but not limited to Mobile Phones), Amazon Global Store products, mobile recharge, Amazon Gift Cards and Baby Food.

ما العرض؟

تتوفر خصومات محدودة بموجب هذا العرض بخصم إضافي بنسبة 20% (بحد أقصى 50 درهماً) مع بطاقتك للخصم المباشر أو المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي ("العرض"). يسري العرض لجميع متعاملي amazon.ae من 24 أغسطس 2023 إلى 31 أغسطس 2023 لفترة محدودة فقط حتى الاستفادة من جميع الخصومات المتاحة ("فترة العرض"). بالإضافة إلى ذلك، بصفتك عضو برايم، تسوق مبكراً واحصل على خصم قدره 25% (حتى 100 درهم) في 23 أغسطس 2023 ("فترة عرض برايم"). يمكن لأعضاء برايم التسوق مرة أخرى خلال الفترة من 24 إلى 31 أغسطس 2023 لتوفير ما يصل إلى 50 درهماً.

كيف يمكنني المشاركة في هذا العرض؟

يمكنك الاستفادة من العروض على النحو التالي:

- 1- في صفحة المنتج، قبل وضع المنتج في سلة التسوق، انقر "استرداد" في العرض (العروض) المنسدلة المعروضة لتطبيق الخصم (الخصومات) على منتجك. يجب أن يتم ذلك على كل منتج مؤهل على حدة؛ أو
- 2- في صفحة الدفع، حدد بطاقتك المحفوظة أو أدخل بطاقتك الجديدة، وأدخل الرقم السري (CVV)، وانقر استخدام طريقة الدفع هذه. إذا لم تقم باسترداد العرض على صفحة (صفحات) المنتج، أدخل الرمز (الرموز) المعمول به في نافذة العرض الترويجي المعروضة للاستفادة من العرض. يسمح لك أي من الخيارين بالاستفادة من هذا العرض خلال فترة العرض إذا كنت تحمل بطاقة مؤهلة. ملحوظة: إذا كنت قد استرديت بالفعل عرضاً على صفحة المنتج، فيرجى التحقق من سلة التسوق لتأكيد تطبيق الخصم. سيؤدي تطبيق رمز المطالبة بالإضافة إلى "استرداد" العرض على صفحة (صفحات) المنتج إلى ظهور رسالة خطأ.

هل يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة للاستفادة من العرض؟

الحد الأدنى لمبلغ المعاملة 100 درهم للمشاركة في العرض (العروض).

ما الحد الأقصى للخصم الذي يمكنني الاستفادة منه؟

الحد الأقصى للخصم لكل عرض ولكل حساب متعامل أمازون عبر موقع أو تطبيق Amazon.ae هو 50 درهماً خلال فترة العرض.

بالنسبة لأعضاء برايم، يبلغ الحد الأقصى للخصم لكل عرض ولكل حساب متعامل أمازون عبر موقع Amazon.ae أو التطبيق 100 درهم خلال فترة عرض برايم فقط.

لدي بطاقة (بطاقات) إضافية. هل ستتغير

أيضاً متى سيتم تسليمها؟

إذا تم إلغاء طلب أو إصدار طلب استرجاع، فسيتم رد المبلغ الصافي الذي دفعه حامل البطاقة فقط. لن يتم استرداد أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم. [رابط للاسترداد والإرجاع.](#)

هل يمكنني الاستفادة من الخصم على الدفع بالبطاقة مقابل الدفع عند الاستلام؟

الدفع النقدي عند التسليم غير مشمول في هذا العرض.

هل جميع المنتجات مؤهلة للعرض؟

جميع المنتجات المتاحة على Amazon.ae مؤهلة للحصول على الخصم باستثناء المنتجات اللاسلكية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهواتف المتحركة) ومنتجات متجر أمازون العالمي وشحن الهاتف المتحرك وبطاقات هدايا أمازون وأغذية الأطفال.