

الأسئلة الشائعة

1. ما العرض؟

- 1-1
تسوق باستخدام بطاقتك فيزا واحصل على خصم فوري بنسبة 15% (حتى 50 درهماً إماراتياً) عند التسوق على المنتجات المؤهلة على Amazon.ae في الفترة من 10 إلى 12 نوفمبر 2022. بالإضافة إلى ذلك، بصفتك عضو برايم، تسوق مبكراً وانعم بخصم 15% (بحد أقصى 50 درهماً إماراتياً) في 9 نوفمبر.

1-2
تسوق باستخدام بطاقتك فيزا المغطاة من مصرف أبوظبي الإسلامي واحصل على خصم فوري إضافي بنسبة 10% (حتى 50 درهماً إماراتياً) عند تسوق المنتجات المؤهلة على Amazon.ae بين 10-12 نوفمبر 2022. ادمج هذا مع عرض فيزا لتنعم بخصم يصل إلى 25% بحد أقصى 100 درهم. بالإضافة إلى ذلك، بصفتك عضو برايم،، تسوق مبكراً وانعم بما يصل إلى 25% (بحد أقصى 100 درهم إماراتي) مع كلا العرضين في 9 نوفمبر.

2. كيف أشارك في هذا العرض؟

- يمكنك الاستفادة من هذه العروض على النحو التالي:

2-1
في صفحة المنتج، قبل وضع المنتج في سلة التسوق، اضغط فوق "استرداد" في العرض (العروض) المنسدة. سيؤدي هذا إلى تطبيق الخصم (الخصومات) على منتجك. يجب أن يتم ذلك على كل منتج مؤهل على حدة؛ أو

2-2
في صفحة الدفع، حدد بطاقتك المحفوظة أو أدخل بطاقتك الجديدة ، وأدخل الرمز المتكرر (CVV)، واضغط استخدام طريقة الدفع هذه. إذا لم تسترد العرض على صفحة (صفحات) المنتج، أدخل الرمز (الرموز) المعمول به في نافذة العرض الترويجي المعروضة للاستفادة من العرض.

رمز الخصم الإضافي 10%	رمز الخصم 15%	
PRIME10	PRIME15	عضو أمازون برايم
ADIB10	VISA15	كل متعاملي أمازون

- سيسمح لك أي من الخيارين بالاستفادة من هذا العرض خلال فترة الأهلية إذا كنت تحمل بطاقة مؤهلة.

ملحوظة: إذا كنت قد استفدت بالفعل من عرض على صفحة المنتج، فيرجى التحقق من سلة التسوق لتأكيد تطبيق الخصم. سيؤدي تطبيق رمز الاسترداد بالإضافة إلى "استرداد" العرض على صفحة (صفحات) المنتج إلى ظهور رسالة خطأ.

3. هل يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة للاستفادة من العرض؟

الحد الأدنى لمبلغ المعاملة 100 درهم إماراتي للمشاركة في العرض.

4. ما الحد الأقصى للخصم الذي يمكنني الاستفادة منه؟

الحد الأقصى للخصم لكل عرض ولكل حساب عميل أمازون عبر موقع Amazon.ae أو تطبيقه هو 50 درهماً. ولأقصى قدر من التوفير، يمكن لحاملي بطاقات فيزا من مصرف أبوظبي الإسلامي الاستفادة من عروض فيزا ومصرف أبوظبي الإسلامي للاستمتاع بخصم يصل إلى 100 درهم.

5. ماذا لو ألغيت/ أرجعت المنتج؟

- إذا ألغيت طلباً أو صدر طلب استرداد المبلغ، فسيتم رد المبلغ الصافي الذي دفعه حامل البطاقة فقط. لن يتم استرداد أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم.

6. هل يمكنني الاستفادة من الخصم على الدفع بالبطاقة إذا دفعت عند الاستلام؟

لا يشمل هذا العرض الدفع نقدًا عند التسليم.

7. هل جميع المنتجات مؤهلة للعرض؟

جميع المنتجات المتاحة على Amazon.ae مؤهلة للحصول على الخصم باستثناء المنتجات اللاسلكية (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر الهواتف المتحركة) ومنتجات متجر أمازون العالمي، وخدمات أمازون هوم، وهيلبيت، وإعادة شحن الهاتف المحمول وبطاقات هدايا أمازون وأغذية الأطفال.