

ADIB



مصرف أبوظبي  
الإسلامي

# التعزيز من أثرنا الإيجابي

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية  
وحوكمة الشركات لعام 2022



**DIGITAL  
BANKING**

**PAPERLESS**

2,164

3,629

# المحتويات

5	الترحيب
6	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
8	إنجازات العام
10	الأعمال الموجهة لتحقيق الأهداف
18	الحوكمة
26	الأثر الاقتصادي
30	التأثيرات الإيجابية
40	المتعاملون
46	المجتمعات
52	الأشخاص
60	البيانات والإفصاحات





# الترحيب

(GRI 2-1, 2-2, 2-3)

يفتخر مصرف أبوظبي الإسلامي ("المصرف" أو "المجموعة") بتقديم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2022. ويقدم هذا التقرير نظرة عامة وشفافة عن الإنجازات والتحديات التي تمت مناقشتها في المواضيع الرئيسية.

تم إعداد هذا التقرير بموجب أعلى معايير الإفصاح ومبادئ الأعمال المسؤولة، المتمثلة في معايير المبادرة العالمية للتقارير (راجع فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بنا (GRI) – المعلومات الأساسية في الصفحة 65)، أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة (SDGs).

ما لم ينص سياق النص بخلاف ذلك، فإن جميع المعلومات متعلقة بالسنة الميلادية 2022 (المنتهية في 31 ديسمبر). تغطي بيانات الأداء المالي والأثر الاقتصادي كامل مجموعة مصرف أبوظبي الإسلامي، بينما مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المادية تقتصر على العمليات في دولة الإمارات العربية المتحدة. تم تأكيد البيانات غير المالية داخلياً من قبل الإدارات المعنية. وتم تدقيق البيانات المالية بشكل مستقل من قبل شركة ديلويت.

جميع القيم النقدية الواردة في هذا التقرير هي بالدرهم الإماراتي، ما لم ينص على خلاف ذلك. يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول منهجنا في إعداد التقارير في الصفحة 15.

يمكنك الوصول إلى تقاريرنا السابقة على صفحة الاستدامة الخاصة بنا على [www.adib.ae](http://www.adib.ae)

نرحب بجميع التعليقات على هذا التقرير: [Investorrelations@adib.com](mailto:Investorrelations@adib.com)



• كلمة الرئيس  
التنفيذي للمجموعة

يبقى التميز في الحوكمة حجر الأساس لكل ما نقوم به، وتشير كافة الشواهد على مدار العام السابق إلى مدى تكافؤ وفاعلية أنظمة الامتثال والأخلاقيات وإدارة المخاطر لدينا في هذا العالم المتغير باستمرار. ويلتزم مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية التزاماً صارماً بالإشراف على الالتزام بمعايير الحوكمة، وأخيراً – ولكن ربما الأهم – هو التزامنا تجاه موظفينا. في عام 2022، رأينا مسارات تصاعدية عبر العديد من المقاييس، من ساعات التدريب إلى القدرة على الاحتفاظ بكوادرنا، إلى توظيف النساء والمشاركة في الصحة والرفاهية.

**قدم أدؤنا المالي القوي خلال العام قيمة اقتصادية لجميع أصحاب المصلحة والمجتمع ككل، ودعم رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 وأثبت أن هدفنا يتجاوز الربح. وارتفع التمويل المتوافق مع الشريعة الإسلامية إلى 113 مليار درهم إماراتي. كما رحبنا أيضاً بـ 5,280 متعاملاً جديداً من الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME)، في حين زاد فتح حساب الشباب بنسبة 29% تقريباً.**

لقد اتخذنا بلا شك خطوات كبيرة إلى الأمام بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العام الماضي. ولكن لا يزال هنالك الكثير من العمل في المستقبل، بدءاً من تنفيذ إستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستقلة لمدة ثلاث سنوات، سيؤدي تركيز جهودنا بشكل أكبر إلى تسريع التقدم نحو الأولويات الوطنية والعالمية، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. كما أنه سيحقق المزيد من النتائج الإيجابية، مع خلق قيمة مالية وغير مالية خارج نطاق أعمالنا. نرحب بتعليقاتكم على هذا التقرير ورحلتنا الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

**ناصر عبدالله العوضي**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة

بصفتنا مصرفاً يلتزم بمبادئ الشريعة الإسلامية لدينا دائماً أساساً متيناً في مسيرتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وفي هذا الإطار، شهد العام الماضي خطوات كبيرة في خطتنا المستقبلية المستدامة، مما أضاف المزيد من العزم إلى إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نحن فخورون بالتقدم الذي نحققه لمواجهة بعض أكبر التحديات التي يواجهها المجتمع. يعد الإفصاح الشفاف جانباً مهماً من هذا التحدي، ولهذا السبب يتناول هذا التقرير بالتفصيل مواضيع متنوعة – من الحوكمة والنزاهة والتركيز على المتعاملين وحماية البيئة وتنوع القوى العاملة وتمكين المجتمع، ويشكل الابتكار رابطاً مشتركاً لجميع هذه النواحي، فخاصية التعرف على الوجه والذكاء الاصطناعي (AI) والروبوتات وغيرها من التقنيات التي تساعد على جذب المزيد من المتعاملين، بينما تقلل أنظمة إدارة المباني الذكية من بصمتنا البيئية. إن جوائز الابتكار المتميزة (انظر الصفحة 71) هي شهادة على التركيز الذي نوليهِ للابتكار، والذي يقع في صميم رؤية المصرف ورسالته المؤسسية.

خلال عام 2022 قدم أدؤنا المالي القوي قيمة اقتصادية لجميع أصحاب المصلحة والمجتمع، ودعم رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 وأثبت أن هدفنا يتجاوز الربح. وارتفع التمويل المتوافق مع الشريعة الإسلامية إلى 113 مليار درهم إماراتي. كما رحبنا أيضاً بـ 5,280 متعاملاً جديداً من الشركات الصغيرة والمتوسطة، في حين زاد فتح حساب الشباب بنسبة 29% تقريباً.

إن كوننا شريكاً مدى الحياة لمجتمعاتنا يعني أيضاً تقديم المزيد من الأعمال الخيرية بشكل مباشر، ولهذا يسعدنا أن نقول إننا قمنا بزيادة التبرعات الخيرية بنسبة 13.5%. ولعب الموظفون دورهم أيضاً، حيث زادت أيام التطوع بمقدار 1.5 ضعفاً. وفي الوقت نفسه، قمنا بزيادة استثماراتنا في المواهب المحلية، وحققنا أعلى معدل توظيفين لدينا (45%)، مع أكثر من ثلثي الموظفين الإماراتيين من النساء.

فيما يتعلق بالبيئة، من المشجع أن نرى في هذا التقرير أن بصمتنا الكربونية انخفضت بنسبة 14% خلال العام وأنها زدنا من إعادة تدويرنا للنفايات بنسبة 30%. تساعد مثل هذه الإنجازات في إلهام مجتمع الشركات للمساهمة في خارطة طريق المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 في دولة الإمارات، والاقتصاد الوطني الأخضر من أجل التنمية المستدامة، لا سيما مع استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأطراف 28.

# إنجازات العام

زيادة  
الأثار الايجابية

التأثير الاقتصادي  
القوي

التميز في  
الحكومة

تصنيف 61% من المحفظة الممولة بأنها منخفضة أو متوسطة المخاطر في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

23% زيادة في الإيرادات

9 ساعات لتدريب مجلس الإدارة، منها نسبة 22% تغطي الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

113 مليار درهم قيمة إجمالي التمويل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية

60% زيادة في عائدات الاسهم

فحص 100% من وحدات الأعمال للبحث عن مخاطر غسيل الاموال

نشاط نسبة 76% من المتعاملين رقمياً

19 مورد مملوك من قبل نساء

إتمام 85% من الموظفين للتدريب الخاص بأخلاقيات العمل

31% زيادة في عدد التعاملات عبر الإنترنت / الهاتف المحمول

تجاوز عدد متعاملي الخدمات المصرفية لأفراد مليون متعامل

انخفاض بنسبة +50% من نشاط التعاملات الاحتيالية

6.2 مليار درهم تمويل مستدام

مشاركة 305 مورد محلي

انعدام الخروقات الأمنية للبيانات للعام الثالث على التوالي

8% من المنتجات المعروضة رقمياً

إشراك 171 موردا من الشركات الصغيرة والمتوسطة

14% من مقاعد مجلس الإدارة تشغلها النساء

في عام 2022، حقق المصرف عدد من الإنجازات في رحلته الهادفة لتحقيق قيمة مالية وغير مالية لأصحاب المصالح والمجتمع. وفيما يلي بعض من النقاط الهامة.



تدريب الموظفين زيادة في X2	العطاء المجتمعي زيادة في 13.5%	المتعاملين الإجمالي نسبة معدل رضا 83%
الموظفين من النساء نسبة 39.4%	الموظفين زيادة في تطوع 1.5X	شكاوى المتعاملين نسبة انخفاض 33%
التعيين في عدد النساء 5 أضعاف زيادة	معدل التوظيف منهم 71.5% من المواطنين 45%	5,280 متعامل جديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة
زيادة ساعات تدريب النساء 3 أضعاف	انبعاثات غازات الدفيئة انخفاض في إجمالي 14%	ما يقرب من ضعف الزيادة في قيمة التمويل المقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة
زيادة في التدريب على معايير الصحة والسلامة والرفاهية 6.3%	استهلاك الطاقة في كثافة انخفاض في كثافة 26.1%	الحسابات للشباب زيادة في فتح 28.7%
معدل الاحتفاظ بالموظفين 94.5%	زيادة في إعادة تدوير النفايات 30%	الوصول إلى أكثر من 4,500 فرد لا يتعاملون مع المصارف أو يعانون من نقص الخدمات المصرفية في برامج محو الأمية المالية

# الأعمال الموجهة لتحقيق الأهداف

(GRI 2-1)



يلتزم مصرف أبوظبي الإسلامي بالعمل كشركة مواطنة مسؤولة، وإدارة أعماله بطريقة تحقق قيمة للمتعاملين والمساهمين والموظفين والمجتمعات التي يعمل فيها.

تأسس مصرف أبوظبي الإسلامي في عام 1997، ويعتبر اليوم واحد من أكبر المصارف الإسلامية على مستوى العالم من حيث حجم الأصول. يقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي، ويوجد لديه فروع قوية في مصر والمملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة وقطر والسودان والعراق. خلال العقدين الماضيين، حقق مصرف أبوظبي الإسلامي سجلاً ثابتاً في النمو مع أصول تبلغ قيمتها الإجمالية الآن 169 مليار درهم إماراتي. يقدم المصرف حالياً خدماته لأكثر من مليون متعامل من خلال مزيج متوازن يجمع بين تجربة متعاملين شديدة التميز وخدمات مصرفية رقمية عالمية المستوى. في عام 2022، تم توظيف 2,155 شخص في مصرف أبوظبي الإسلامي أي بزيادة قدرها 16% عن العام السابق (راجع الصفحة 55).

قام مصرف أبوظبي الإسلامي بمراجعة خطة إستراتيجية للخمس سنوات القادمة والتي حددت الغرض المتحدد للمصرف الذي يهدف بأن يصبح شريك مدى الحياة لمتعاملينا ومجتمعنا وزملائنا. بالإضافة لذلك، تم تجديد رؤية مصرف أبوظبي الإسلامي ليكون المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً في العالم. تقوم الاستراتيجية على أربع محاور رئيسية:



**الرؤية**  
أن نكون المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً في العالم

**الغرض**  
أن يعمل المصرف كشريك مدى الحياة للمتعاملين والزلاء والمجتمع

**القيم**

- تقديم خدمات مصرفية تتسم باليسر والسهولة
- التميز بالشفافية
- العمل من أجل المنفعة المشتركة
- خزم الضيافة والسماحة
- الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية والسير على هديها

**المهمة**  
تقديم خدمات مصرفية مدعومة بالابتكار تتمحور حول تلبية احتياجات المتعاملين



## أبرز أحداث عام 2022



### عوائد مالية عالية ومستدامة

**%21.4**

عوائد حقوق المساهمين

**1.779 مليار درهم**

توزيعات الأرباح

**\*%5.4**

العائد الربحي

31\* ديسمبر 2022



### أداء مالي مميز

**%55**

نمو في صافي الأرباح

**%22**

نمو في تمويل المتعاملين

**%26**

نمو في الودائع



### رأس مال متين

المصرف الإسلامي الأكثر أماناً في العالم

**%17.2**

نسبة كفاية رأس المال

**A2**

حسب تقييم موديز لخدمة المستثمرين

**A+**

حسب تقييم فتنش للتصنيفات الائتمانية



### الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

• تصنيف مؤشر مورجان للأسواق

**الناشئة: A**

• الالتزام بتمويل الاستدامة  
بمبلغ

**6.6 مليار درهم**

• مدرج في مؤشر "إم إس سي آي" للأسواق  
الناشئة فيما يخص مؤشر قادة الممارسات  
البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## ريادة في القطاع المصرفي الاسلامي



## الريادة في الخدمات الرقمية والابتكار



## ريادة في تنوع المنتجات



## جائزة الاستدامة



## ريادة في خدمة المتعاملين والتميز



## الشركات الفرعية



## نهج الاستدامة

(GRI 3-1)

بصفتها الركيزة الأساسية في خطته الاستراتيجية الخمسية، يدرك مصرف أبوظبي الإسلامي أن اتباع نهج مستدام لمعالجة قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة من الأمور الحيوية لتحقيق أغراضه، وليصبح المؤسسة المالية الإسلامية الأكثر ابتكاراً في العالم. ولهذه الغاية، يعمل مصرف أبوظبي الإسلامي على تطوير إطار سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي سيكون متكاملاً للجمهور في عام 2023. يتم تنفيذ خطة المستقبل المستدام للمصرف حتى عام 2025 من خلال إطار عمل قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة المؤلفة من ست نقاط. وتماشياً مع مهمة وقيم الشركة، وأولويات المستثمر في قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة، ومصالح أصحاب المصلحة، والأهداف الوطنية والمعايير والأطر العالمية، وهياكل إطار العمل واعتبارات الاستدامة الضرورية لتحقيق مهمة مصرف أبوظبي الإسلامي.



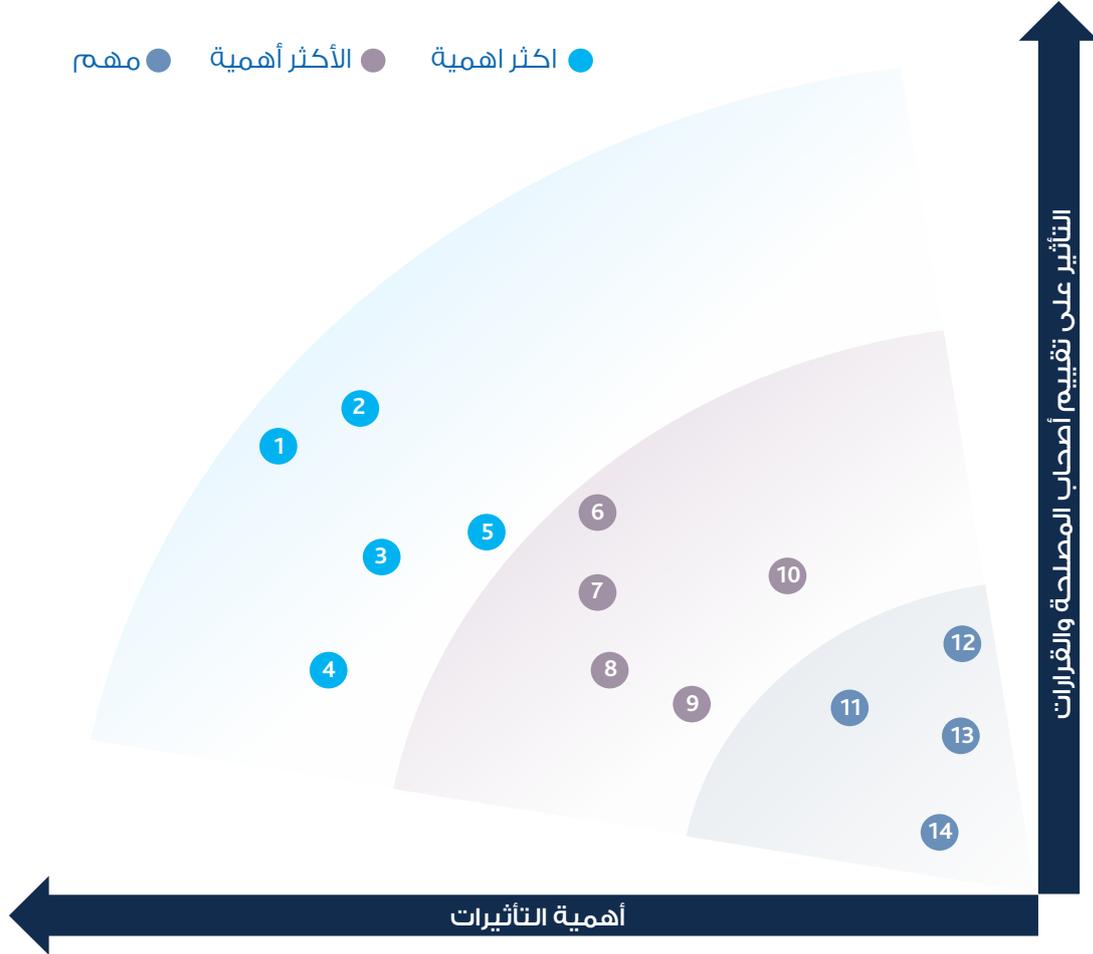
## تقييم الأهمية المادية

(GRI 3-2)

كما هو مبين في الإطار أعلاه، يتم مراقبة التقدم المحقق في كل من ركائز الاستدامة الاستراتيجية الست من خلال المواضيع الجوهرية. وقد تم تحديد ذلك من خلال اتباع عملية صارمة للأهمية المادية- والتي تمت آخر مرة بالكامل في عام 2019 وتم تعديلها في عام 2022. في التقييم الأخير، تم إجراء مقارنة مرجعية للأقران إلى جانب تحليل المعايير الوطنية والدولية بما في ذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وأهداف التنمية المستدامة (SDGs) والاتحاد الدولي للبورصات وخارطة طريق المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومبادئ الخمسين، والخطة الوطنية لتغيير المناخ، والاقتصاد الوطني الأخضر للتنمية المستدامة، ورؤية أبوظبي الاقتصادية لعام 2030. تم إعادة جميع المواضيع المادية المحددة وتلخيصها من 46 موضوع إلى 14 موضوع جوهرية، الأمر الذي سهل على أصحاب المصالح تصور أهم مجالات التركيز بوضوح. قمنا بإجراء مشاركة داخلية مع أصحاب المصلحة بما في ذلك التحقق من مجلس الإدارة وفريق القيادة التنفيذية.

انظر الخريطة الكاملة لمشاركة أصحاب المصلحة في الصفحة 70 وقائمة العضويات في الصفحة 72.

● اهمية اكثر اهمية ● الأكثر أهمية ● مهم



المكانة	المواضيع المادية
1	الحوكمة والتميز بالشفافية ومكافحة الفساد
2	الأثر الاقتصادي
3	تجربة المتعاملين
4	الخدمات المصرفية المسؤولة
5	خصوصية البيانات
6	الابتكار
7	الحصول على التمويل
8	تكافؤ الفرص
9	التعلم والتطوير
10	المجتمع
11	تحقيق رفاهية الموظف
12	التوطين
13	الإدارة البيئية
14	المشتريات المسؤولة

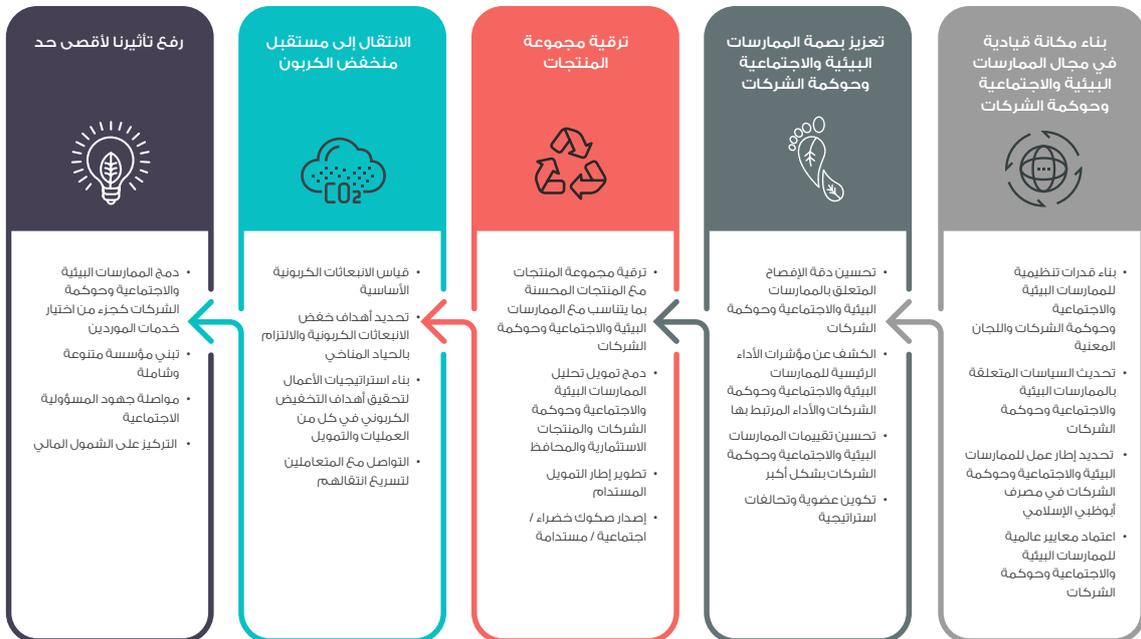
## استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

خلال الربع الأخير من عام 2022، بدأ مصرف أبوظبي الإسلامي تطوير استراتيجيته المستقلة الخاصة بمواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة، والتي تضم خارطة طريق مفصلة لمدة ثلاث سنوات. وتم خلال عملية تطوير الاستراتيجية مراعاة استراتيجية الشركة الحالية، ورؤية مصرف أبوظبي الإسلامي والبيانات المتعلقة بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة، ومعايير وأطر الاستدامة الدولية والوطنية، ومتطلبات وكالات تصنيف البيئة والمجتمع والحوكمة، وتقييم مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة التي تركز على المستثمر، ومقارنة الأقران، وجلسات المشاركة مع الإدارات المختلفة التي تمثل أقسام مختلفة من المصرف.

توفر الاستراتيجية خارطة طريق واضحة تجاه الاستدامة، ووضع الأهداف الطموحة، وتأكيد التقاطع بين مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة ومبادئ الشريعة. تحدد الاستراتيجية الهدف الرئيسي لمصرف أبوظبي الإسلامي وهو أن يصبح مصرفاً رائداً في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية المبتكرة

يهدف مصرف أبوظبي الإسلامي إلى إعطاء الأولوية لجوانب الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تضيف القيمة الأكبر من خلال تنفيذ ابتكار المنتجات مع التركيز الواضح على التأثيرات الإيجابية للاستدامة. من خلال تنفيذ استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، سيعمل مصرف أبوظبي الإسلامي على تحسين تصنيفاته في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتميزه عن المصارف الإسلامية الأخرى من خلال دمج تحليل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنتجات ومحافظة التمويل والاستثمار. يعتزم مصرف أبوظبي الإسلامي توسيع منتجات التجزئة والشركات من خلال دمج ميزات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مجموعة المنتجات، وتحفيز التحولات في نمط الحياة نحو مزيد من الاستدامة.

يلتزم المصرف بإصدار صكوك مستدامة وقد بدأ في تطوير إطار التمويل المستدام (الذي سيتم نشره العام المقبل) استعداداً لذلك. في نهاية المطاف، يتطلع مصرف أبوظبي الإسلامي إلى المساعدة في بناء دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز تمويل عالمي مستدام. وعلاوة على ذلك، سيقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بتنفيذ تخفيضات الكربون تماشياً مع التزامات المبادرة الاستراتيجية للحياض المناخي 2050 وتطوير المنتجات المتعلقة بتمويل الحد من انبعاثات الكربون، وبالتالي دعم أجندة تغير المناخ في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتوق المصرف إلى اعتماد معايير وأطر عمل وتحالفات عالمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما في ذلك مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB) ومبادئ خط الاستواء (EP).



# التميز في الحوكمة



وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، نحن ملتزمون بروح ونص الشريعة الإسلامية والقواعد واللوائح التي تحكم عملنا. وسنبقى ملتزمين بأعلى معايير الحوكمة والمساءلة والشفافية. ونعمل مع الجهات المنظمة التابعة لنا للمساهمة في تحقيق الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة عن طريق تولي إدارة المخاطر بفعالية أكبر، وتلبية جميع القوانين الوطنية ومعايير التميز الدولية.

الموضوع الجوهري	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	أهداف التنمية المستدامة
الحوكمة، وأخلاقيات العمل، وخصوصية بيانات الالتزام	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق بيئة أعمال مفتوحة وفعالة ومتكاملة بمستوى عالمي</li> <li>تطوير بنية تحتية كافية ومرنة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع</li> </ul>	

## الحوكمة وأخلاقيات العمل وخصوصية البيانات

تشكل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمصرف الأساس لطريقة ترسيخ مصرف أبوظبي الإسلامي لثقافة الحوكمة الرشيدة والسلوك الأخلاقي والالتزام. ولهذا الغرض فإن مجلس الإدارة مفوض للقيام بذلك إلى جانب الإشراف على إطار عمل حوكمة المخاطر. في عام 2022، كان مجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي يضم سبع أعضاء مجلس إدارة مع خمسة أعضاء مستقلين وسبعة أعضاء غير تنفيذيين. يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة كل سنة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

2022	مؤشرات الأداء الرئيسية
7	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
5	إجمالي عدد الأعضاء المستقلين
2	إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين
0	إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين
7	إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين
6	إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال
1	إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء

يخضع مجلس الإدارة لعملية تقييم سنوية داخلية إلى جانب إجراء تقييم مستقل كل خمس سنوات على الأقل. في عام 2022، شارك الأعضاء في تسع ساعات من التدريب منها نسبة 22% كانت عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وافق أيضاً على تشكيل لجنة فرعية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتي سيتم اطلاقها بشكل رسمي في العام المقبل. يشير ميثاق مجلس الإدارة إلى أهمية التنوع، ويمثل هذا المجال أولوية مستمرة للأعضاء. لا يمكن لرئيس مجلس الإدارة العمل كمدير تنفيذي لأنه يحظر عليه القيام بذلك بموجب لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. في الوقت الحالي، يوجد سيدة واحدة من الحاضرين في مجلس الإدارة وهي السيدة مها القطان، رئيسة شؤون الأفراد والاستدامة للمجموعة في موانئ دبي العالمية.



لدى مصرف أبوظبي الإسلامي لجنة رقابة شرعية داخلية وهي مستقلة عن مجلس الإدارة والهيكل الإداري للمصرف. تم تفويض لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للإشراف على أنشطة وعمليات مصرف أبوظبي الإسلامي والعمليات الخاصة به ومراقبتها لضمان الامتثال لقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية. تضمن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية تنفيذ مثل هذه الأنشطة والأعمال والمواثيق بما يتوافق مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية.

- يتم تعيين أعضاء لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. يتضمن دور ومسؤوليات لجنة الرقابة الشرعية الداخلية ما يلي:
- القيام بالإشراف الشرعي على جميع الأعمال والأنشطة والمنتجات والخدمات والعقود والوثائق وقواعد السلوك.
- إصدار الفتاوى والقرارات الشرعية.
- مراقبة التزام مصرف أبوظبي الإسلامي بالشريعة الإسلامية.
- مراجعة واعتماد الإجراءات التصحيحية والمعالجات التي تتطلبها الشريعة الإسلامية فيما يتعلق بالعواقب الناشئة عن قضايا عدم الامتثال للشريعة والتوصية بالتدابير الوقائية.
- المراجعة والموافقة من منظور شرعي على طريقة احتساب وتوزيع الأرباح وتوزيع المصاريف والتكاليف وتقسيمها بين أصحاب حسابات الاستثمار والمساهمين والحسابات الختامية السنوية قبل عرضها على البنك المركزي.
- إصدار تقرير سنوي يوضح مدى الالتزام بالشريعة الإسلامية ويتم نشره ضمن البيانات المالية.

## أخلاقيات العمل

يلتزم المصرف بممارسة الأعمال بناء على قيمه (انظر الصفحة 11) الواردة في مدونة قواعد السلوك والمدعومة بالسياسات والإجراءات والتدريب. تم توضيح منع تعارض المصالح والحد منه بشكل واضح في مدونة قواعد السلوك، والتي تطبق على جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، يعتبر فهم المخاطر المتنوعة التي تتعرض لها الشركة وأصحاب المصلحة والحد منها بما في ذلك مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من الأمور الأساسية للسلوك الأخلاقي. وهذه المخاطر الموضحة أدناه تتطور باستمرار، وهذا هو سبب تركيز إطار حوكمة المخاطر على مستوى المؤسسة على التقييم المستمر.

نوع المخاطر	التدابير الرئيسية التي تم تنفيذها في عام 2022
إدارة المخاطر التشغيلية	يهدف تطوير وتنفيذ تقييم مخاطر الاستعانة بمصادر خارجية إلى تسهيل تحسين الرقابة، والالتزام التنظيمي، وملائمة المنهجيات بين التدقيق الداخلي ومنهجيات إدارة المخاطر التشغيلية.
إدارة مخاطر الاحتيال المالي	تطبيق بصمة التعرف على الوجه كجزء من رحلة إزالة مخاطر الهندسة الاجتماعية المتعلقة باستخدام كلمات المرور لمرة واحدة. تطبيق نظام منصة توريد كونكت الامارات (UAE Trade Connect) لمنع تمويل الفواتير المكررة أو الاحتيالية.
مخاطر السوق	تابع قسم إدارة مخاطر السوق تعزيز نظام المعلومات الإدارية (MIS) من خلال تطوير منصتين وهما بلومبيرج (Bloomberg) ومنصة شركة اف اي اس (FIS) لتحسين الاستحواذ على مخاطر الطرف المقابل، وإدارة الأصول والمطالب.
إدارة مخاطر الشركات	تطوير ومعايرة ومراقبة والتحقق من أكثر من 60 نموذج للمخاطر.
مخاطر التمويل	تعزيز المراقبة المركزية لمحفظة التمويل والإشراف عليها، وتضمين عمليات الإنذار المبكر، وإعادة تركيز قدرات الاسترداد.
مخاطر الأمن السيبراني	استراتيجية الأمن السيبراني المعتمدة التي ستساهم في الحد من المخاطر حسب مدى تقبل المخاطر لدى مصرف أبوظبي الإسلامي. انظر الصفحة 25.
مخاطر الاحتيال الخارجية (انتحال هوية المتعامل) التي تستهدف المنصات الرقمية	تم إطلاق العديد من المبادرات لتنفيذ جزء من استجابة مصرف أبوظبي الإسلامي لمعالجة العمليات الاحتيالية في الهندسة الاجتماعية. تتمثل مخاطر الهندسة الاجتماعية في إمكانية اختراق جميع إجراءات المصرف بمجرد مشاركة المتعاملين لأوراق اعتمادهم المصرفية بما في ذلك كلمة المرور لمرة واحدة.

تعتبر مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مخاطر رئيسية لمصرف أبوظبي الإسلامي وسيتم إدراجها في سجل مخاطر المصرف. يهدف مصرف أبوظبي الإسلامي إلى تقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإبلاغ عنها ضمن إطار المخاطر الحالي. من أجل تقليل التعرض للخصائر المحتملة الناتجة عن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يمارس مصرف أبوظبي الإسلامي العناية الواجبة والتعريف والتحقق من المتعاملين على أساس المخاطر إلى جانب تطبيق إجراءات اعرف متعاملك بما في ذلك العناية الواجبة المعززة للمتعاملين الذين يمثلون مخاطر أعلى مثل الأشخاص المعرضين سياسياً.

من بين مخاطر الاحتيال، تسعى سياسات المجموعة بشأن مكافحة الرشوة والفساد والهدايا والترفه ومكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF) إلى الحد من المخاطر بموجب المعايير الدولية مثل قانون مكافحة الرشوة البريطاني لعام 2010، وقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي، وبرنامج وولفسبيرج لمكافحة الرشوة والفساد. في عام 2022، تم التحقق من 100% من وحدات الأعمال للبحث عن المخاطر المتعلقة بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب، وتم فحص 79% من التعاملات بحثاً عن غسيل الأموال. سجلت أنظمة المصرف انخفاضاً بنسبة 50% في عمليات الاحتيال في عام 2021، وهذا دليل على فعالية عمليات مكافحة الاحتيال بما في ذلك تطبيق نظام مراقبة الاحتيال في الوقت الفعلي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

في عام 2022، تم تقديم التدريب والتقييم الإلزامي للأشخاص الذين يشغلون مناصب معرضة لأي من المخاطر المذكورة أعلاه. كما تم تقديم التدريب على الالتزام للجرائم المالية لمجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي والإدارة العليا.



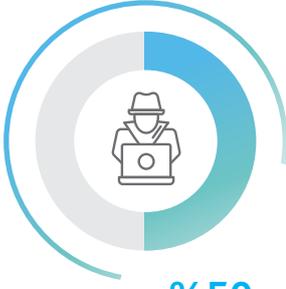
أكمل **3,433** موظفاً التدريب على مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب (أي زيادة بنسبة 49% في عام 2021)



أكمل **85%** من الموظفين تدريبهم على ممارسة أخلاقيات العمل



تم فحص **100%** من وحدات الأعمال بحثاً عن مخاطر غسيل الأموال وتمويل الإرهاب



انخفاض في نشاط **50%** التعاملات الاحتياطية

## الالتزام بحقوق الإنسان

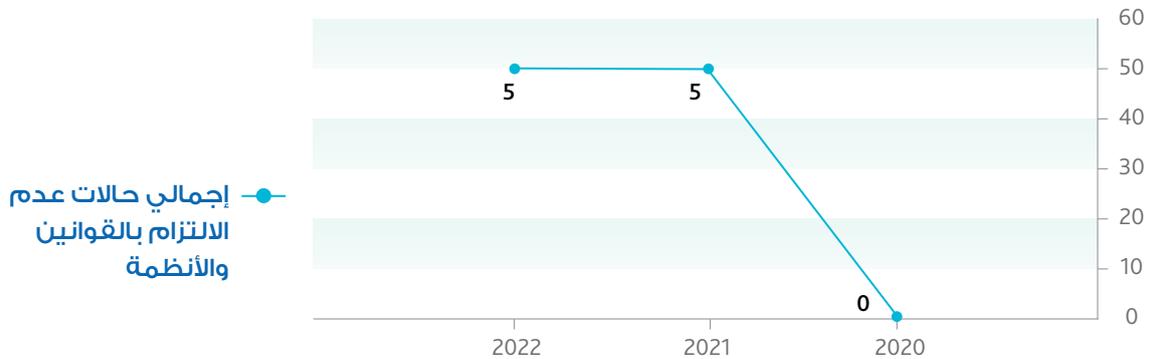
يدعم مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل كامل اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وهدف التنمية المستدامة رقم 8 بخصوص ظروف العمل المناسبة، وقانون العمل الإماراتي. تعزز سياسات الموارد البشرية للمصرف مدى التزامه بحماية حقوق أصحاب الهمم (الأشخاص ذوي الإعاقة)، وحقوق العمال، والإبلاغ عن التمييز، ومكافحة الاتجار بالبشر، ودعم حقوق المرأة في الإمارات العربية المتحدة.



يتوفر التدريب على حقوق الإنسان والعمالة على منصة التعلم على موقع لينكد ان الخاص بالشركة.

## الالتزام

يتحمل مجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولية التزام المجموعة بالقانون المعمول به، وجميع لوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (CBUAE)، واللوائح الإقليمية والدولية الأخرى. يتم تطبيق موقف عدم التسامح النهائي في حالة عدم الالتزام، إلى جانب التواصل المستمر لتعزيز مسؤولية الالتزام في مؤسستنا. يتم الإبلاغ عن جميع الأمور المتعلقة بالالتزام على أساس ربع سنوي إلى لجنة الالتزام والرقابة. في عام 2022، تم تحديد خمس حالات عدم التزام ومعالجتها بسرعة.



يعتبر تمكين الموظفين وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي من حالات عدم الالتزام أو المخاوف من الأمور الأساسية لكيفية دعمنا للالتزام، تم تشكيل لجنة التظلمات وسياسة الإبلاغ عن المخالفات لحماية الموظفين. يساهم نشر تحديثات أخبار الالتزام في زيادة مسائل الالتزام الهامة والوعي بها. في عام 2022، تم الإبلاغ عن 12 مشكلة من خلال هذه العمليات ومنها 25% مثبتة ولم ينتج عنها أي غرامات أو تسويات قانونية أو تنظيمية.

## الإبلاغ عن المخالفات

تطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات من خلال مجموعة من القنوات الآمنة والمحمية بما في ذلك القسم المخصص على شبكة الإنترنت الخاص بنا وعنوان بريد إلكتروني (wbhotline@adib.ae).

تسمح آلية الإبلاغ للموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين بالإبلاغ عن المخاوف الجدية بدون أي خوف. سيتم إجراء تحقيق أولي لتقييم فيما إذا كان الموضوع يتطلب إجراء تحقيق كامل أو لا ومن سيقوم بالتحقيق. يحق للمبلغ عن المخالفات أن يتم إخطاره بنتيجة تبليغه بالإضافة إلى نتائج أي تحقيق يتم القيام به. يتم معالجة جميع الحالات التي يتم الإبلاغ عنها من قبل فريق تحقيق مختص بعد موافقة لجنة الإبلاغ عن المخالفات.

## أمثلة عن المخالفات التي يمكن الإبلاغ عنها:

- سوء التصرف في مكان العمل – الأمور المتعلقة بالموارد البشرية والصحة والبيئة والسلامة.
- الاحتيال الذي يشمل سوء السلوك المالي – كالسرقة وإساءة استخدام الأصول والمسائل الاحتيالية العامة / المالية الأخرى المعنية.
- الرشوة والفساد – الممارسات الفاسدة التي تشمل تقديم أو استلام الرشوي أو غيرها من المنافع غير المناسبة.
- سوء السلوك التنظيمي والتجاري – قضايا الالتزام وتضارب المصالح والمخالفات التنظيمية الأخرى.
- سوء سلوك البيانات والأمن.

يمكنك الإبلاغ على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## مكافحة غسيل الأموال

لا يتسامح مصرف أبوظبي الإسلامي نهائياً مع الإجراءات والأنشطة التي تخالف عن عمد قوانين وأنظمة مكافحة غسيل الأموال (AML)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)، والعقوبات، ومكافحة الرشوة والفساد (AB&C). توفر مجموعة مكافحة غسيل الأموال – سياسة مكافحة تمويل الإرهاب وسياسة عقوبات المجموعة وسياسة مكافحة الرشوة الجماعية إطار عالمي منسق عن الأنظمة والمنتجات والعمليات والضوابط اللازمة لتحديد مخاطر الجرائم المالية والحد منها، والالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها. توضح سياسة مكافحة غسيل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF) الحد الأدنى لمجموعة معايير المجموعة الهادفة لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المحلية المعمول بها حيثما تطبق.

بموجب سياسة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، يدير مصرف أبوظبي الإسلامي برنامج مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب لحماية متعامليه والشركات التابعة له من مخاطر غسيل الأموال وتمويل الإرهاب. يضع البرنامج سياسة الحوكمة والمراقبة الشاملة للبرنامج عبر المصرف، ومراقبة جميع الأنشطة للبحث عن أي مخالفات.

تم التحقق من 79% من التعاملات في عام 2022 من شبهة غسيل الأموال

## خصوصية البيانات

يشرف قسم أمن المعلومات في المجموعة على برنامج خصوصية وأمن البيانات في مصرف أبوظبي الإسلامي والذي يشمل تدريب وتوعية الموظفين. يتولى هذا القسم مسؤولية تخطيط وتوجيه وتنسيق سياسات أمن المعلومات الخاصة بالمصرف، ووضع الإجراءات والمبادئ التوجيهية للتأكد من أن جميع أنظمة المعلومات تعمل بطريقة جيدة وبأنها آمنة ومحمية في جميع أنحاء المصرف.

توضح سياسة خصوصية البيانات الحد الأدنى للمتطلبات المتعلقة بالطريقة التي يجب بها معالجة البيانات الشخصية بما في ذلك البيانات الشخصية الخاصة. يلتزم مصرف أبوظبي الإسلامي بإخطار المتعامل بأي تغييرات في السياسة أو في حالة مخالفة البيانات. تطبق عملية تقييم مخاطر الخصوصية الأساسية على مجالات ووظائف العمل الرئيسية حيث يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية.

يجب على جميع الموظفين استكمال التدريب السنوي الإلزامي المتعلق بخصوصية البيانات والذي يغطي التهديدات الإلكترونية، وإدارة الاحتيال، والهندسة الاجتماعية إلى جانب التدريب المخصص على تهديدات معينة أو جديدة.

استثمر مصرف أبوظبي الإسلامي في تدابير وإجراءات أمن البيانات لضمان حماية البيانات خلال دورة حياتها الكاملة. يتم مراقبة إجراءات أمن البيانات للبيانات الأساسية ومراجعتها من قبل رئيس أمن المعلومات والإبلاغ عنها وتقييمها من قبل لجنة الالتزام والرقابة "CCC" كل شهر. استناداً لإطار عمل أهمية تطبيقات الأعمال بالمصرف، يطبق فريق الأمن السيبراني ضوابط أمن البيانات. ونتيجة لهذه العملية سيكون مصرف أبوظبي الإسلامي قادر على منح المتعاملين تجربة مصرفية آمنة وحماية معلوماتهم الحساسة.

## الأمن الإلكتروني/السيبراني

يتحمل رئيس قسم المعلومات في المجموعة مسؤولية التهديدات السيبرانية، وإدارة المعلومات، وحماية البيانات، وهندسة الأمن، وتقييم الاستشارات الإلكترونية، والاختبار، والدفاع الإلكتروني، وإدارة التهديدات والتحول الأمني. يضم الفريق مجموعة من الخبراء في الحماية من البرامج الضارة، وأمن الشبكة، ومطاردة التهديدات، واستخبارات التهديدات، والأمن السحابي، وإدارة الوصول والهوية، واختبار الاختراق، وخصوصية البيانات وغيرها.

في عام 2022، تم إطلاق استراتيجية مخصصة للأمن السيبراني. ويعتمد هذا على مدى التزام المصرف باكتشاف نقاط الضعف في الأمن السيبراني، وإجراء تدقيق من قبل لجنة الالتزام والرقابة كل شهر. ويتم إجراء اختبارات الإجهاد لاكتشاف الثغرات والفجوات في الأمن السيبراني. بما أن أساليب الاحتيال أصبحت أكثر تعقيداً، يستخدم مصرف أبوظبي الإسلامي تقنيات وعمليات متطورة لحماية معلومات المتعاملين، وتقييم وتطوير وتنفيذ إجراءات أمنية مصرفية أكثر تطوراً كل سنة. يتم منح المتعاملين القدرة على حظر بطاقةاتهم على الفور من خلال تطبيقنا في حال شعروا بوجود أي تعاملات احتيالية.

يفتخر مصرف أبوظبي الإسلامي بالإبلاغ عن انعدام الخروقات الأمنية للبيانات للعام الثالث على التوالي.

معالجة الأمن السيبراني تتطلب التعاون الفعال مع السلطات الوطنية والمؤسسات المالية. ويعمل مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل وثيق مع اتحاد المصارف الإماراتي، والمصرف المركزي، وإدارة الأمن السيبراني داخل حكومة الإمارات العربية المتحدة. ويقوم بالتنسيق مع إدارة الشرطة في الإمارات لإطلاق حملات توعية أوسع على وسائل التواصل الاجتماعي تستهدف مئات الآلاف من المتعاملين كل عام.



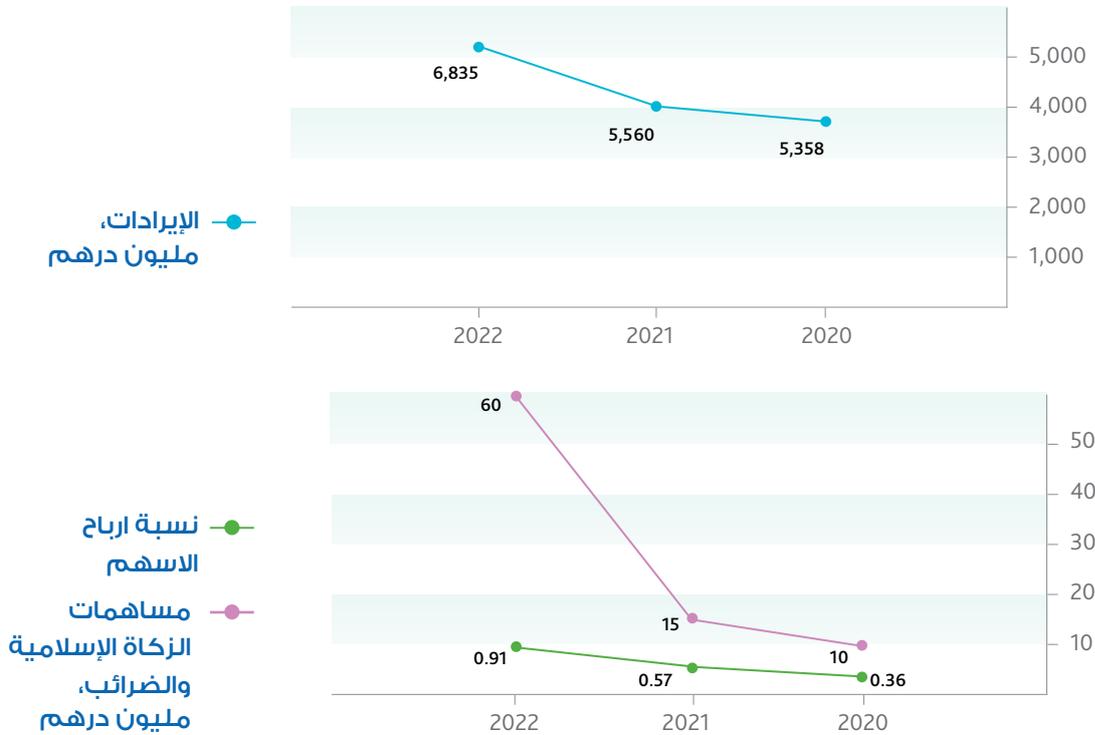
# التأثير الاقتصادي القوي



لممارسة دوره في الحياة الاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، يسعى مصرف أبوظبي الإسلامي إلى خلق قيمة لأصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع، ويشمل ذلك مشاركة متعاملين الشركات الكبيرة والمتوسطة والكيانات التابعة للحكومة، والاستثمار في القوى العاملة النشطة، والمساهمة في سلاسل التوريد المرنة في البلاد.

الموضوع الجوهري	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	أهداف التنمية المستدامة
التأثير الاقتصادي	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق بيئة سوق نقدية ومالية مرنة مع مستويات تضخم يمكن التحكم بها.</li> </ul>	
قسم المشتريات المسؤول	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين الأسواق المالية لتصبح من الممولين الرئيسيين للقطاعات والمشاريع الاقتصادية</li> </ul>	

لقد شهد هذا العام اتجاهات تصاعدية في جميع المجالات من حيث الأداء المالي والمساهمة الاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، كما ارتفعت الإيرادات بنسبة 23% وارتفعت ارباح الأسهم بنسبة 60%، وزادت مساهمات الزكاة الإسلامية والضرائب بمقدار ثلاثة أضعاف.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

للمزيد من المعلومات عن الأداء المالي، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2022.

للمرة الأولى في عام 2022، تجاوز عدد متعاملي الخدمات المصرفية للأفراد مليون متعامل، وقد استقبلنا 126000 متعامل جديد. بلغت القيمة الإجمالية لمحفظتنا قيمة التجزئة للمصرف 53 مليار درهم إماراتي، أي بزيادة قدرها 10% عن عام 2021. ويعتبر هذا النمو إشارة أخرى إلى أن مصرف أبوظبي الإسلامي يخلق تأثيراً اقتصادياً قوياً وإيجابياً داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية
1,101,000	995,940	946,535	متعاملي الخدمات المصرفية للأفراد
53.74	48.85	47.50	قيمة التجزئة للمصرف (مليار درهم)
44.09	36.88	33.06	الخدمات المصرفية للشركات (مليار درهم)

يمكنك الاطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



## قسم المشتريات المسؤولة

يوظف مصرف أبوظبي الإسلامي مجموعة متنوعة من الموردين على المستوى المحلي والعالمي بهدف توفير السلع والخدمات الفعالة والمستدامة للأعمال. يتم صرف معظم نفقاتنا على الخدمات، ويتم إدارتها من خلال إطار الحوكمة الذي يضمن التزام المصرف بأعلى المعايير فيما يتعلق بالموارد، والمكافآت، والتوظيف. يتبع مصرف أبوظبي الإسلامي دليل سياسة المشتريات الذي يعزز توقعات المصرف بالالتزام لأعلى المعايير المهنية والأخلاقية، بالإضافة إلى معرفة المخاطر الرئيسية على النحو الموضح في الصفحة 21. ويطبق هذا على جميع الموظفين والمقاولين والاستشاريين الذين يمارسون أي نشاط شراء مع موردي الطرف الثالث. يتطلب تسجيل البائع وسجلاته ما يلي:

- العناية الواجبة للبائعين وتقييمات المخاطر؛
- تقديم المناقصات التنافسية؛ و
- إجراء تحديد وتقييم دوري للمخاطر.

تطبق قوانين العمل المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع الأوقات بما في ذلك حظر تشغيل الأحداث.

يسعى المصرف إلى تضمين الموردين المسؤولين اجتماعياً في سلسلة التوريد ويولي أهمية كبيرة لإنشاء شراكات طويلة الأجل مع الموردين لخلق قيم مشتركة لكلا الطرفين. من أجل دخول الموردين الجدد إلى سلسلة التوريد، يقوم قسم المشتريات بالمجموعة في مصرف أبوظبي الإسلامي بتقييمهم قبل منح الأعمال. تبدأ عملية الإعداد بتقييم الموردين المحتملين، والذي يتم إنجازه من خلال استخدام نظام تسجيل البائعين عبر الإنترنت. يجب مراجعة شروط وأحكام تأهيل الموردين وقبولها من قبل أي مورد قبل أن يتمكنوا من متابعة عملية التسجيل عبر الإنترنت. يجب على الموردين أيضاً الالتزام بقواعد السلوك الخاصة بمصرف أبوظبي الإسلامي، والتي تعد ضرورية لأي بائع جديد يتعامل مع المصرف. لا يشارك المصرف في علاقات مع الموردين المتورطين في العبودية الحديثة والاتجار بالبشر.

في عام 2022، تم الحفاظ على نسبة الموردين المحليين المشاركين عند 79.6%، بينما ارتفعت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين بنسبة 8% مقارنة بالعام السابق.

2022	2021	2020	مؤشر الأداء الرئيسي
578.7	780	530.3	إجمالي الإنفاق على المشتريات، مليون درهم
510.4	622.4	357.3	الإنفاق على المشتريات للموردين المحليين، مليون درهم
88.21	79.79	67.37	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين، %

يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

زيادة

# التأثيرات الايجابية



بالإضافة إلى مساهمة المصرف الاقتصادية، يسعى مصرف أبوظبي الإسلامي لخلق تأثيرات إيجابية أوسع في المجتمع. ويتم تحقيق ذلك من خلال تطبيق مبادئ الشريعة الأخلاقية والمنتجات والخدمات المسؤولة والمبتكرة التي تجعل الخدمات المصرفية منخفضة التكلفة ومستدامة للمتعاملين في جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. من خلال الاستفادة من التداخل بين مبادئ البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات ومبادئ الشريعة، ودمج تقييمات مخاطر البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في أنشطة التمويل والاستثمار وتوفير المنتجات الخضراء والاجتماعية، يهدف مصرف أبوظبي الإسلامي إلى دفع التحول في الأسواق نحو التمويل المستدام.

أهداف التنمية المستدامة	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	الموضوع الجوهري
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير بنية تحتية كافية ومرنة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع</li> <li>تمكين الأسواق المالية لتصبح الممولين الرئيسيين للقطاعات والمشاريع الاقتصادية</li> </ul>	<b>الخدمات المصرفية المسؤولة</b>  <b>الابتكار</b>

## الخدمات المصرفية المسؤولة

يتجه تمويل مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل متزايد نحو تحقيق اقتصاد مستدام. استمر نمو محفظة منتجات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، وقد تم إنجاز 13 معاملة تمويل أخضر تشمل 1.7 مليار دولار أمريكي للتمويل الأخضر وتشمل ثلاث محطات معالجة مياه الصرف الصحي المستدامة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ومبلغ 244 مليون درهم إماراتي في مشاريع التنمية المستدامة الأوسع في جميع أنحاء الدولة. يطمح مصرف أبوظبي الإسلامي إلى النظر في دمج مبادئ خط الاستواء (EP) في صفقات تمويل المشاريع الجديدة عند الاقتضاء. هذا هو إطار إدارة المخاطر، المعتمد من قبل المؤسسات المالية، لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في تمويل المشاريع والتمويلات الأخرى المؤهلة..

 <b>170,000,000</b> <b>دولار</b> محطة معالجة الصرف الصحي في بريده، المملكة العربية السعودية مارس 2022 <b>14,000,000 دولار</b>	 <b>111,000,000</b> <b>دولار</b> محطة معالجة الصرف الصحي في تبوك، المملكة العربية السعودية مارس 2022 <b>21,000,000 دولار</b>	 <b>195,000,000</b> <b>دولار</b> محطة معالجة الصرف الصحي في المدينة، المملكة العربية السعودية مارس 2022 <b>28,000,000 دولار</b>	 <b>1,100,000,000</b> <b>دولار</b> التمويل المرتبط بالاستدامة يوليو 2022 <b>100,000,000 دولار</b>	 <b>1,165,000,000</b> <b>دولار</b> التمويل المرتبط بالاستدامة سبتمبر 2022 <b>175,000,000 دولار</b>
---	--	---	--	--

## دراسات الحالة

### مشروع ديوا للطاقة الشمسية

#### النقاط الرئيسية

- مشروع متجدد وواضح في دبي قائم على التعرف التنافسية
- ضم المشروع إنشاء محطة للطاقة الشمسية الكهروضوئية بأحدث التقنيات وبطاقة 900 ميجاوات، واستخدام الألواح ثنائية الوجه مع تقنية التتبع بتكلفة رأسمالية تبلغ 564 مليون دولار أمريكي
- كان المشروع محط اهتمام دولي كبير بعد أن أثبت بأنه أقل تكلفة في استهلاك للكهرباء في العالم بقيمة 1.6953 سنت /دولار أمريكي لكل كيلوواط ساعة
- يعتمد تمويل المشروع على مبادئ الرجوع المحدود لتمويل المشروع بالديون الرئيسية المقدمة من عدد من المصارف الدولية والإقليمية والمحلية إلى جانب دفعة الميزانين الخاصة بالمشروع التي يلتزم بها أحد المصارف الإقليمية
- تم ترتيب تسهيل التمويل المصغر لمدة 27 عام بالدفعات التقليدية والإسلامية مع تاريخ إعادة تمويل مستهدف في السنة السابعة
- يتميز الهيكل التمويلي بمجموعة من التمويلات المرشحة للأسهم المقدمة من المصارف المحلية وهيئة كهرباء ومياه دبي



### تفاصيل التعامل

الملتزم:	شعاع للطاقة 3 ش م ع
قيمة التسهيل:	430 مليون دولار أمريكي
تاريخ الإغلاق:	أغسطس 2020
استخدام العوائد:	لإنشاء محطة للطاقة الشمسية باستطاعة 900 ميغاوات
المدة:	27 سنة
تاريخ إعادة التمويل:	السنة 7
الهيكل:	ايجارة
المستشار القانوني للممولين:	نورتون روز فولبرايت
المستشار القانوني للملتزم:	كوفينغتون
مصرف أبوظبي الإسلامي:	المنظم الرئيسي المفوض
المنظمون المشتركون:	مصرف أبوظبي الإسلامي ش م ع، الشركة العربية للاستثمارات البترولية، مصرف الإمارات دبي الوطني ش م ع، البنك الصناعي والتجاري الصيني المحدود، فرع دبي (مركز دبي المالي العالمي)، ناتيكسيس، مجموعة سامبا المالية، بنك ستاندرد تشارترد، بنك وربة ش م ك ع



## دراسات الحالة

### شركة جزلة لتحلية المياه | مشروع الجبيل 3 أ

#### النقاط الرئيسية

- المشروع هو رابع مشروع لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي يتم منحه في المملكة العربية السعودية على مدى السنوات الثلاث الماضية، كجزء من أكبر شراكة بين القطاعين العام والخاص في برنامج شراء المياه المحلاة في العالم.
- تم منح المشروع على نطاق الاستخدام لائتلاف تقوده AWA Power، بالاشتراك مع مؤسسة الخليج للاستثمار GIC وشركة اليوناني للمياه والطاقة (AWP)، في وقت سابق من هذا العام بتعريف قياسية عالمية تبلغ 41 سنناً أمريكياً لكل متر مكعب لمياه الشرب المحلاة
- جبيل 3A IWP سوف تستخدم تقنية التناضح العكسي (RO) لإنتاج 600000 متر مكعب في اليوم
- سيستفيد المشروع من اتفاقية شراء المياه ("WPA") لمدة 25 عاماً مع شركة المياه السعودية ("SWPA") وموعد إعادة تمويل مستهدف في السنة 6
- تم منح عقد الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) للمشروع إلى كونسورتيوم من SEPCOIII و Power China و Abengoa و
- تم توقيع اتفاقية التشغيل والصيانة مع إحدى الشركات التابعة للشركة الوطنية الأولى للتشغيل والصيانة المحدودة (نوماك). يقع المصنع في مدينة الجبيل، السعودية

تفاصيل التعامل	
الملتزم	شركة جزلة لتحلية المياه
حجم المنشأة	481 مليون دولار أمريكي
الموعد النهائي	سبتمبر 2020
استخدام العائدات	بناء محطة معالجة للمياه
المدة الزمنية	26 عاماً
التاريخ المستهدف لإعادة	السنة 6
التمويل	إستينا لجارا
الهيكل	هوجان لوفيلز
المستشار القانوني للممولين	كوفينجتون
المستشار القانوني للملتزم	منسق رئيسي مفاوض
دور مصرف أبوظبي الإسلامي المتعاونون	مصرف أبوظبي الإسلامي، الراج للمصرفية والاستثمار شركة بنك ميزوهو المحدودة، بنك الرياض



## تقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بالتوازي مع استغلال الفرص في اقتصاد منخفض الكربون وموجه اجتماعياً، واصلت المجموعة التخفيف من مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتها. ويتضح هذا الالتزام الواجب في حقيقة أن 93.6% من التمويل المقدم لأصول الشركات قد خضع لفحص اجتماعي أو بيئي مشترك. كما استثمر مصرف أبوظبي الإسلامي 1.8 مليار درهم إماراتي في صكوك مستدامة / خضراء.

في عام 2022، بدأ مصرف أبوظبي الإسلامي في تطوير إطار التمويل المستدام الخاص به بما يتماشى مع المكونات الأساسية لاتحاد أسواق رأس المال الدولية (ICMA). يسلط هذا الإطار الضوء على استراتيجية / إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموجز لمصرف أبوظبي الإسلامي ومواءمته مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الوطنية والعالمية (بما في ذلك الأهداف المناخية) ويعرض ملخص أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمصرف مع التركيز على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأساسية التي يهتم بها المستثمرون.

بدأ مصرف أبوظبي الإسلامي أيضاً بتقييم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمشاريع المحددة والمؤهلة للتمويل بموجب صكوك الاستدامة / الاجتماعية / الخضراء. أخذ التقييم في الاعتبار الفوائد البيئية والاجتماعية للمشاريع والشركات الممولة بموجب الصكوك المستدامة، وكذلك توقعات المستثمرين من حيث أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تم تحديد ما مجموعه 1.7 مليار دولار أمريكي لتمويل المشاريع المستدامة.

## سياسة مخاطر التمويل المحدثة

بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحديث سياسة مخاطر التمويل في مصرف أبوظبي الإسلامي لتشمل إدراج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يقوم المصرف أيضاً بتطوير مجموعة أدوات للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي ستصنف المتعاملين من الشركات والاستثمارات والمشاريع إلى ثلاث فئات من مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع مبادئ خط الاستواء (EP):

- **مرتفعة:** عادة ما تتضمن أنشطة ذات تأثيرات سلبية كبيرة على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تكون حساسة أو متنوعة أو غير مسبوقه
- **متوسطة:** تتضمن عادةً أنشطة ذات تأثيرات محددة على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتي تكون قليلة العدد، ومحددة الموقع بشكل عام، ويمكن تخفيفها إلى حد كبير ومعالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف وأفضل الممارسات الدولية
- **منخفضة:** تتضمن عادةً أنشطة ذات تأثيرات ضارة قليلة أو معدومة على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بشكل عام، يتمتع مصرف أبوظبي الإسلامي بمحفظة ذات مخاطر منخفضة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. عند فحص محافظ الشركات وفق معيار المخاطر العالية أو المتوسطة أو المنخفضة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تبين أن تصنيف 61% من المحفظة الممولة على أنها منخفضة أو متوسطة المخاطر.



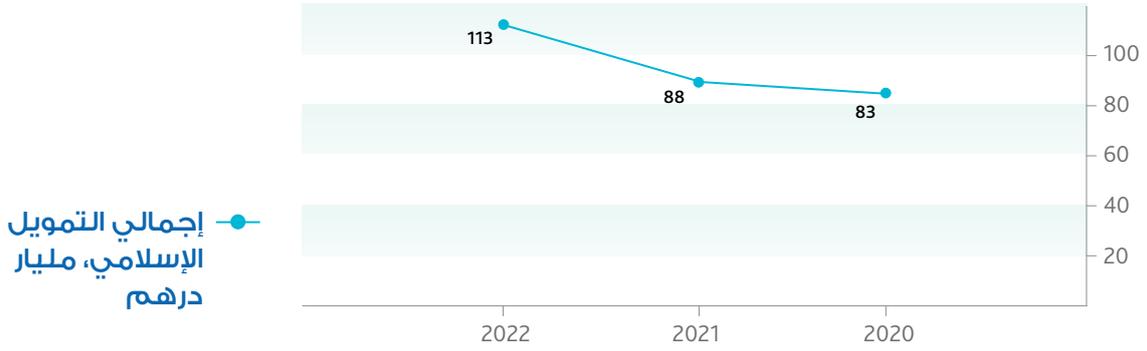
يعد قياس محفظة انبعاثات الكربون أمراً ضرورياً للتمكن من تقليلها. بدأ مصرف أبوظبي الإسلامي مراجعة محفظته التمويلية من المستوى 1 لمعرفة مدى التعرض لانبعاثات الكربون في محفظته التمويلية لدعم ممارسات الحد من مستوى انبعاثات الكربون.

## الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية

يكرّس مصرف أبوظبي الإسلامي جهوده للمحافظة على سمعته كمصرف إسلامي رائد، ويتبع ممارسات الحوكمة السليمة التي تركز على الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية، بالتوازي مع الالتزام مع معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وخلق القيمة المستدامة. بموجب معايير أحكام الشريعة تُحظر الأنشطة التي تتضمن:

- الكحول والتبغ والمنتجات المتعلقة بلحم الخنزير؛
- الترفيه (الفنادق والمقامرة والسينما / دور السينما والموسيقى؛
- الأسلحة والدفاع؛
- الخدمات المالية التقليدية؛ و
- شركات التكنولوجيا الحيوية العاملة في مجال الهندسة الوراثية البشرية / الحيوانية.

يتم تدريب جميع الموظفين على هذه المعايير، بإجمالي 104 ساعات في عام 2022 (زيادة بنسبة 4% عن عام 2021) - أي ما يعادل ثلاث ساعات لكل موظف. على مدى ثلاث سنوات، شهد التمويل الإسلامي زيادة مطردة، حيث بلغ 113 مليار درهم إماراتي في عام 2022، بزيادة قدرها 22% عن عام 2021. وينعكس هذا في برامج التمويل المختلفة، كما هو موضح في الجدول أدناه.



2022	2021	2020	التمويل الشريعة في البرامج، مليار درهم
64.9	45.5	38.0	إجمالي مرابحة
48.5	47.6	49.4	إجمالي الإجارة
113.4	93.1	87.4	إجمالي التمويل الإسلامي
6.6	5.8	5.4	تمويل الخير

يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



## الإنجازات الفعلية

### التعاملات المنجزة في صكوك الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

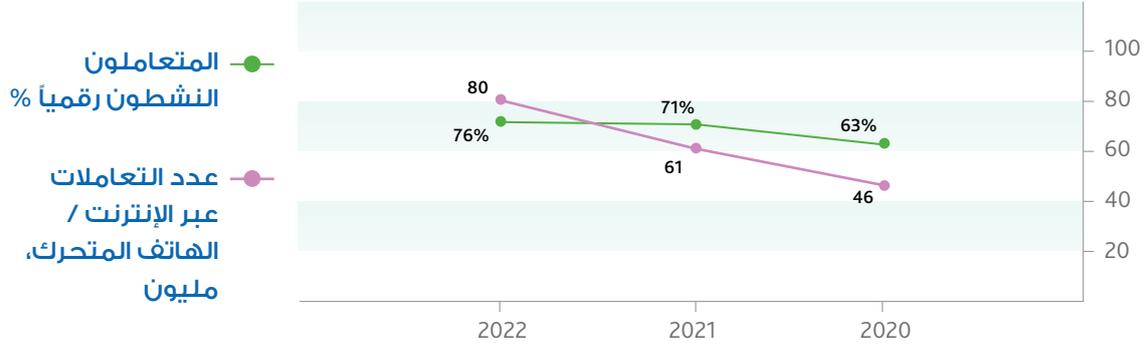
كان مصرف أبوظبي الإسلامي رائداً في دعمه للإصدار العام لصكوك الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أو الصكوك المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. في عام 2022، عمل المصرف كمدير رئيسي مشترك ومدير دفتر في العديد من تعاملات الصكوك. وشمل ذلك تمكين متعامل قطاع التجزئة، ماجد الفطيم، من تأمين أول صكوك مؤسسية صديقة للبيئة - في الواقع، كانت هذه أول صكوك مؤسسية صديقة للبيئة على الإطلاق في دول مجلس التعاون الخليجي. جذبت الصفقة دفتر طلبات قوي للغاية، لا سيما من المصارف الإسلامية الرئيسية في المنطقة، فضلاً عن المستثمرين الدوليين ذوي الجودة العالية، بما في ذلك المستثمرين الآسيويين والأوروبيين.

بشكل عام، احتوت محفظة مصرف أبوظبي الإسلامي على حوالي 1.8 مليار درهم إماراتي من الصكوك الخضراء في عام 2022، الصادرة عن مجموعة ماجد الفطيم والشركة السعودية للكهرباء. تم استثمار عائدات كلاهما في مشاريع مثل الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والإدارة المستدامة للمياه والمباني الخضراء.



## الابتكار

من خلال رؤيته ليكون أكثر المؤسسات المالية الإسلامية ابتكاراً في العالم، قام المصرف في عام 2022 بتسريع جهوده في استراتيجية التحول الرقمي التي مدتها ثلاث سنوات، مع استثمارات تشمل ترقية القنوات الرقمية وتحسين كيفية تفاعل الفروع مع المتعاملين. نتيجة لمثل هذه المبادرات، ارتفعت نسبة المتعاملين النشطين رقمياً إلى 76%، بمنتج رقمي واحد جديد و 31.1% زيادة في التعاملات عبر الإنترنت أو عبر الهاتف المتحرك.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## نماذج مبادرات الابتكار في عام 2022:

- توسيع نطاق أجهزة الصراف التفاعلية (ITMs) إلى ما مجموعه 22 جهازاً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الذكاء الاصطناعي للتعرف على الوجه (AI)، والذي تم استخدامه في 40% من تعاملات فتح الحسابات في عام 2022.
- تمكين الاكتتابات العامة الأولية (IPOs) عبر تطبيق الهاتف المتحرك (تم إصدار 80% من الاكتتابات العامة الأولية عبر التطبيق).
- إطلاق أول طرق دفع رمزية بدون ملامسة في المنطقة من خلال ADIB PAY، بالشراكة مع Tappy Technologies و Visa بحيث يمكن لحاملي البطاقات الآن إجراء مدفوعات بدون تلامس باستخدام ساعتهم الذكية أو خاتمهم أو سوارهم.
- أتمتة 66 تعامل باستخدام الروبوتات.



## الإنجازات الفعلية

### مركز القيادة الرقمي: الأول في دولة الإمارات العربية المتحدة

في عام 2022، أطلق مصرف أبوظبي الإسلامي مركز القيادة الرقمي، وهو أول مركز قيادة رقمي في المنطقة. حيث تضع هذه الميزة الحديثة الذكاء الاصطناعي والتحليلات في أولوية العمليات المصرفية لمصرف أبوظبي الإسلامي لتمكين قدر أكبر من المرونة والسلاسة واليقظة في مشهد السوق المتطور باستمرار.

يتضمن جدار فيديو بطول 22 متراً يعرض ما يصل إلى 25 لوحة تحكم لأنشطة مصرف أبوظبي الإسلامي في الوقت الفعلي. هذا يحسّن بشكل كبير عملية صنع القرار الاستباقي والاستجابة السريعة والتعاون عبر الأقسام. بالنسبة للمتفاعلين، يعني هذا تجربة أكثر سلاسة، مع مزيد من راحة البال حول السلامة والأمن.

يبقى دائماً التميز الرقمي في صميم استراتيجية مصرف أبوظبي الإسلامي لعام 2025، ويسعى المصرف جاهداً ليصبح مؤسسة مالية رقمية في المقام الأول. تنعكس مزايا الابتكار الرقمي إيجاباً على الأعمال أيضاً. على سبيل المثال، تدعم تقييمات الأداء عبر الإنترنت الموضوعية والمراقبة على أساس سنوي.



شريك مدى الحياة

لمتعاملينا



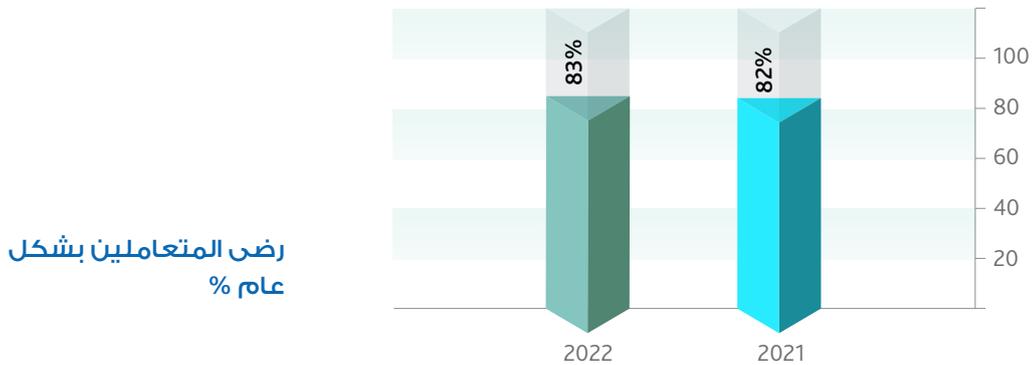
يعمل مصرف أبوظبي الإسلامي كشريك دائم لمتعاملينا وزملائنا ومجتمعنا. وهذا الغرض الأساسي يعني ضمان منح المتعاملين تجربة استثنائية، وتوفير الخدمات المالية للجميع وفي كل مكان. ويشمل الالتزام المالي الأشخاص الذين يعيشون في المناطق النائية والريفية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الهمم والشباب.

الموضوع الجوهري	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	أهداف التنمية المستدامة
تجربة المتعاملين الحصول على التمويل	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين الأسواق المالية لتصبح الممولين الرئيسيين للقطاعات والمشاريع الاقتصادية</li> <li>تطوير بنية تحتية كافية ومرنة وقادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع</li> </ul>	  

## تجربة المتعاملين

يسعى المصرف لأن يكون المصرف المفضل للمتعاملين في جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. تم إنشاء مجموعة مخصصة للمتعاملين المميزين بهدف زيادة التركيز على المتعاملين، وبالتالي بناء الثقة والولاء بين قاعدة المتعاملين. التصرف كشريك لمتعاملينا، يمثل متعاملينا جوهر الأعمال التي نقوم بها، ولذلك نبذل كافة الجهود المطلوبة لتقديم أفضل خدمة ممكنة.

تعتبر الزيادة المستمرة في درجات قياس رضى المتعاملين (انظر الرسم البياني أدناه)، والمتسوقين المجهولين الذين يبلغون عن 95% عن رضا خدمات التجزئة، دليل ثقافة المصرف التي تركز على المتعامل أولاً وثم الابتكار، بالإضافة إلى التزامه بحماية خصوصية المتعاملين ومعلوماتهم في جميع الأوقات.



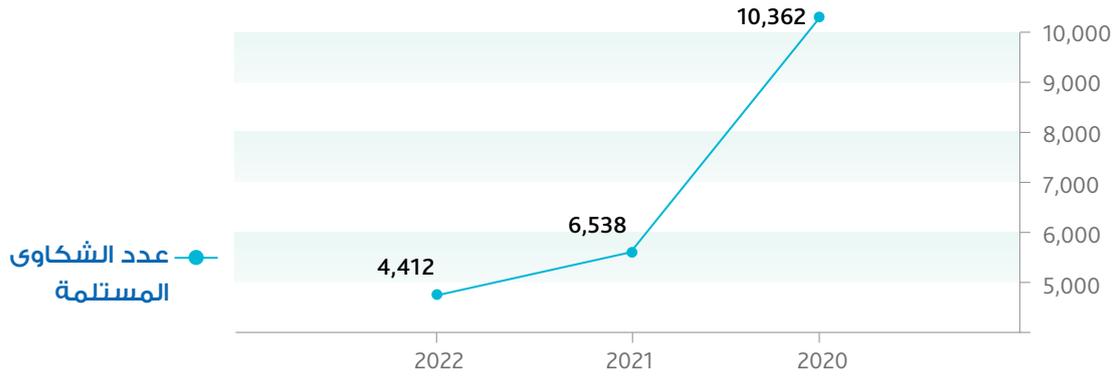
## حماية المستهلك وتقديم الشكاوى

يعتبر التعلم الإلكتروني لحماية المتعامل من الشروط الإلزامية للموظفين لتنفيذ المهام المعنية بمعدل إنجاز يصل إلى 80% في عام 2022. وخلال العام، تم تحسين منتجات وخدمات مصرف أبوظبي الإسلامي على ضوء لوائح حماية المتعاملين الجديدة. يتم العمل الآن على تطوير سياسة التسويق المسؤولة لإطلاقها في عام 2023.

تم تحسين المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات على النحو التالي:

- إنشاء مستندات بيان الحقائق الرئيسية لجميع المنتجات المعروضة
- تحسين الشروط والأحكام
- تحسين جميع نماذج الطلبات
- تعزيز المعلومات على الموقع والقنوات الرقمية
- إدراج المعلومات الهامة الرئيسية في المواد التسويقية والترويجية
- تعزيز ميثاق حل الشكاوى لضمان تحقيق الشفافية الكاملة

يعتبر حل الشكاوى المركزي جزء من تفويض مجموعة تميز المتعاملين. يتم تقييم الشكاوى باستخدام تحليل السبب الجذري، وإجراء تحقيق شامل عن المشاكل التي يتم الإبلاغ عنها بشكل عام، وتعديل العمليات المعنية. في عام 2022، انخفض عدد الشكاوى المبلغ عنها حوالي الثلث عن العام السابق وبمعدل 57.4% منذ عام 2020، وتم تحقيق معدل حل المشاكل بنسبة تصل إلى 97.6%.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## التواصل الصادق والشفاف

أطلقت مجموعة التميز في خدمة المتعاملين ميثاق خدمة المتعاملين بهدف تحسين العلاقات بين الموظفين والمتعاملين عن طريق التواصل المفتوح والصادق. قام مصرف أبوظبي الإسلامي بإنشاء برنامج قوي وشامل لرؤى المتعاملين، بالإضافة إلى المنهجية القوية لتحليل الأسباب الجذرية والتحقيق في شكاوى وقضايا المتعاملين والعمل على حلها. بناءً على البيانات والرؤى المكتسبة من هذين البرنامجين، يتم تنفيذ عدد من التحسينات في المصرف من أجل تحسين تجربة المتعاملين مع مصرف أبوظبي الإسلامي.

كما استضاف مصرف أبوظبي الإسلامي مبادرة مجلس المتعاملين لتسهيل الحوار بين المتعاملين من جميع القطاعات وكبار المسؤولين التنفيذيين في المصرف للمشاركة بشكل مباشر في الحوار ومشاركة ملاحظاتهم. يركز مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل رئيسي على تقديم أعلى معايير الرعاية والخدمة لمتعامليه باستمرار. وحيث تساعد هذه المبادرة المصرف على اكتساب الرؤى وتعزيز التميز الشامل لمتعامليه.

## الوصول إلى التمويل

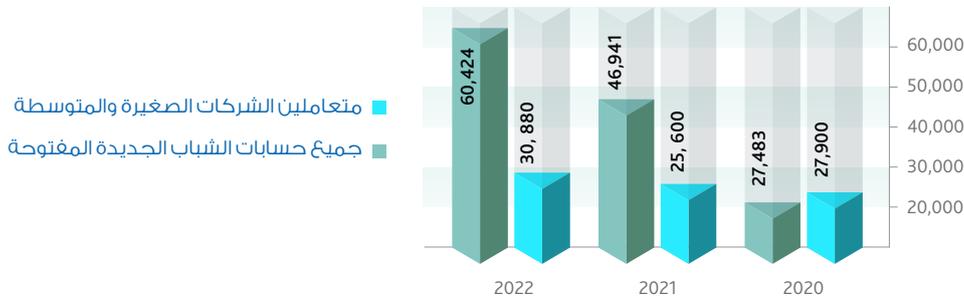
إن ضمان حصول كل شخص في كل مكان على التمويل هي رحلة يفخر مصرف أبوظبي الإسلامي بالمشاركة فيها. يهدف مصرف أبوظبي الإسلامي إلى تعزيز الصحة الاقتصادية، والثقافة المالية في المجتمعات التي نعمل فيها. يتم تحقيق ذلك من خلال تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات، ومجموعة موسعة من الحلول الرقمية وفعاليات التثقيف المالي. يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي حسابات وخدمات مصرفية أساسية لجميع أنواع المتعاملين مثل بطاقات الصراف الآلي والتعاملات النقدية.

يعتقد المصرف بأنه يجب أن يملك الجميع القدرة للوصول إلى المنتجات المصرفية الرقمية التي تقدم خدمات مصرفية آمنة وفعالة وشاملة. يعتبر مصرف أبوظبي الإسلامي أول مصرف يطلق فتح حساب رقمي يوفر للمتعاملين خدمات مريحة لفتح الحسابات عن بعد من خلال نظام التعرف على الوجه المرتبط بالحكومة.

يعمل مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل استباقي على إشراك الشركات الصغيرة والمتوسطة لتوسيع نطاق رأس المال العامل ودعم تحويل الأعمال. وقد وافق المصرف على تمويل أكثر من مليار درهم للشركات الصغيرة والمتوسطة في عام 2022، ودمج عمليات مبسطة، مثل فتح حسابات الأعمال الرقمية للشركات الصغيرة والمتوسطة مع بصمة لتسريع مصادقة المعلومات والتحقق منها.

في عام 2022، استقبل المصرف 5,280 متعاملاً جديداً من الشركات الناشئة والمتوسطة و 13,483 متعاملاً من الشباب، وحيث تضاعف عدد المتعاملين الشباب منذ عام 2020. بالإضافة لذلك، يتولى مصرف أبوظبي الإسلامي إدارة فروع في المناطق الريفية وتزويدها بأجهزة الصراف الآلي لضمان حصول المجتمعات النائية على الخدمات المالية.

وعلاوة على ذلك، أصبح مصرف أبوظبي الإسلامي الشريك المصرفي لبرنامج الشيخ زايد للإسكان ووزارة المالية ووزارة الطاقة والبنية التحتية لتوفير مساكن منخفضة التكلفة للمواطنين من ذوي الدخل المنخفض



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



### الإنجازات الفعلية حساب أموال للشباب

يسعى مصرف أبوظبي الإسلامي لجذب وتمويل المزيد من الشباب، ولذلك أطلق في عام 2022 حساب "أموالي"، وهو أول حساب مصرفي إسلامي رقمي مصمم بشكل خاص للشباب. في العام الافتتاحي للحساب، شهد الحساب نمواً كبيراً بنسبة 27% شهرياً وبمعدل 10,000 حساب مفتوح بين شهري أغسطس وديسمبر فقط. في الوقت الحالي، 74% من المتعاملين هم من المواطنين الإماراتيين بنسبة 61% من الذكور ونسبة 39% من الإناث. بالإضافة إلى ذلك، فإن نسبة 54% من الحسابات من الفئة العمرية المتراوحة ما بين 15 - 18 سنة. أظهر حساب أموال حرس الشباب على بناء معارفهم ومهاراتهم عن الخدمات المصرفية الذكية والمسؤولية، إلى جانب مزايا التطبيق مثل تعقب المصروف، وتحديد أهداف الادخار، واستخدام روبوتات الدردشة بالكفاءة الاصطناعية. تضمنت الجوائز المقدمة للحساب ابتكارات متميزة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من جلوبال فاينانس.



## الابتكار المتميز في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، Global Finance

### محو الأمية المالية

يساعد اتخاذ القرارات المالية الأفضل في تحقيق حياة أكثر نجاحاً، ولهذا السبب يلتزم مصرف أبوظبي الإسلامي بتزويد المتعاملين والمجتمع بالأدوات التي يحتاجونها لإدارة شؤونهم المالية بشكل مسؤول. تشمل مبادرات الشمول المالي ما يلي:

- مجتمع moneysmart عبر الإنترنت – في عام 2022، استقبلت 22 ورشة عمل للتعليم المالي 5,000 مشارك
- توفير ندوات مجانية عبر الإنترنت للشركات الناشئة والمتوسطة حول إدارة دفاتر الحسابات، وقصص نجاح ريادة الأعمال، والتسويق الرقمي إلخ.
- إطلاق حساب Business Connect كخيار منخفض التكلفة عبر الإنترنت للشركات الناشئة والمتوسطة.



### الإنجازات الفعلية

#### تلبية احتياجات المتعاملين من التمويل قصير الأجل

في عام 2022، تم إطلاق منتج جديد لتخفيف ضغط المتعاملين على التدفق النقدي. منتج تمويل –يسر– للرواتب المقدمة بنسبة 50% على أساس هيكل مرابحة الصكوك، مع تسوية الرصيد المتبقي بحلول تاريخ تحويل الراتب التالي. من الحساب إلى الاكتتاب والصرف، فإن العملية برمتها رقمية مع وجود جميع الضوابط المطلوبة لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية وحماية المستهلك. وخلال الأشهر الأربعة الأولى، استفاد أكثر من 11,000 متعامل من تمويل اليسر للرواتب المسبقة.



## شريك مدى الحياة لمجتمعنا

العرس  
الجماعي  
الافتراضي

مبادرات

وزارة التنمية  
MINISTRY OF COMMUNITY DEVELOPMENT



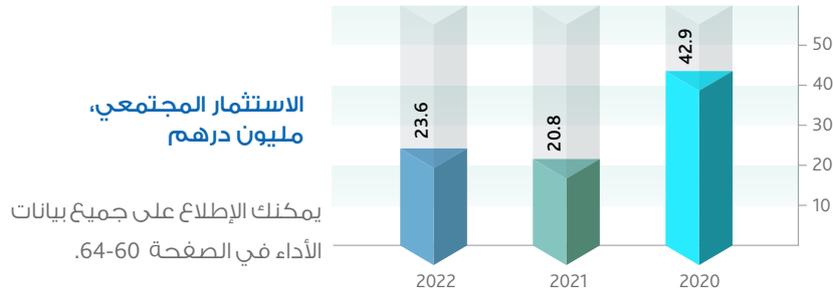
من خلال الاستثمار والمشاركة المجتمعية الاستراتيجية والمستدامة ، يسعى مصرف أبوظبي الإسلامي إلى تحقيق غرضه الأساسي. يتضمن دور المصرف بصفته شركة وطنية مسؤولة توظيف المواهب الإماراتية وتمكينها، مع حماية البيئات الطبيعية التي تعتمد عليها المجتمعات.

الموضوع الجوهري	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	أهداف التنمية المستدامة
توطين المجتمع الإدارة البيئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع</li> <li>تطوير قوة عاملة ذات مهارات عالية وإنتاجية عالية</li> </ul>	

## المجتمع

انطلاقاً من القيم الأساسية (انظر الصفحة 11)، يلتزم مصرف أبوظبي الإسلامي بإحداث تأثير إيجابي دائم في المجتمعات التي يعمل فيها. وعلى مدار السنوات، واصل مصرف أبوظبي الإسلامي العمل بشكل وثيق مع شركاء المجتمع لدعم المبادرات المحلية. شجع المصرف الموظفين على تجاوز مسؤولياتهم الوظيفية والانخراط في أنشطة تطوعية. تعاون المصرف مع مجموعة متنوعة من المنظمات "غير الربحية" والمنظمات الخيرية لمساعدة وحل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الحرجة لمجتمعاتنا.

في عام 2022، بلغ إجمالي الاستثمار المجتمعي 23.6 مليون درهم إماراتي، بزيادة قدرها 13,5% عن العام السابق.



يتألف مجلس الاستدامة التابع للمصرف من أعضاء متنوعين في الشركة، ويشرف على الأنشطة المتعلقة بالمجتمع. تنعقد شهرياً وتشرف على ست لجان تغطي: الأعراس الجماعية. المواطنين من كبار السن؛ أصحاب الهمم؛ عمال؛ الرياضة والاقتصاد المحلي. شملت أبرز العطاءات الخيرية في إطار هذه المجالات في عام 2022 ما يلي:

- رعاية ثلاث أعراس جماعية لـ 191 عروساً في العين والهيلي والوثبة.
- شريك استراتيجي للهلال الأحمر الإماراتي، بما في ذلك رعاية معرض أتاليا للترويج للفن والتصميم في جميع أنحاء المنطقة.
- إطلاق مبادرة شريحة العمال بألف هبة للعاملين في مدينة الرياض بأبوظبي بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتوطين.
- رعاية بطولة كأس الدوري الإماراتي والتي أصبحت الآن تحمل اسم "كأس مصرف أبوظبي الإسلامي".
- رعاية فصل مدرسي لعدد 10 طلاب.
- دعم مركز النور لتدريب أصحاب الهمم.
- رعاية أسبوع أبوظبي المالي.
- رعاية مؤتمر أيوفي السنوي في البحرين.
- رعاية مهرجان الشيخ زايد.

تتم الموافقة على عقود الرعاية وفقاً لسياسة التبرعات والرعاية الخاصة بالمصرف، والتي يوافق عليها مجلس الإدارة. يجب أن يتوافق كل العطاء مع مدونة قواعد السلوك وقيم المصرف والامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

ازواج	
139	2020
110	2021
191	2022

## الأعراس الجماعية

بصفته مصرفاً إماراتياً، يفخر مصرف أبوظبي الإسلامي بتمكين هويتنا بطرق مختلفة، من بينها تمكين الشباب من الالتقاء معاً في الزواج الشرعي. يدرك مصرف أبوظبي الإسلامي أن الزواج يمكن أن يكون مرهقاً من الناحية المالية للشباب، لذلك يدعمهم المصرف من خلال التخطيط لحفلات الزفاف الجماعية.

## إشراك الموظفين

يشارك موظفو مصرف أبوظبي الإسلامي بنشاط في المشاركة المجتمعية والاستثمار في المصرف. في عام 2022، شارك المزيد من الزملاء، حيث تطوع 2869 موظفاً في مجتمعهم - بزيادة قدرها 284% في ثلاث سنوات فقط

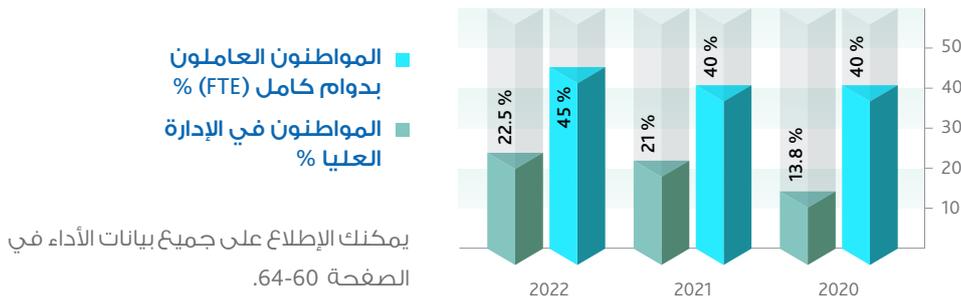


يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

ومن أبرز الأنشطة التطوعية، توزيع المواد الغذائية على الأسر المحتاجة على الإفطار الرمضاني؛ الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية إلى جانب المنظمات غير الحكومية والحكومية وهي: شرطة أبو ظبي النسائية، والاتحاد النسائي العام، والهلال الأحمر الإماراتي، ونادي التراث الإماراتي؛ حملات التبرع بالدم في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة؛ والاحتفال باليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة في المقر الرئيسي لمصرف أبوظبي الإسلامي.

## التوطين

كان توظيف وتطوير وتعزيز المواهب المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة في صميم استراتيجية الموارد البشرية لمصرف أبوظبي الإسلامي. في عام 2022، استقبل المصرف 345 مواطناً إماراتياً في قوته العاملة، ليصل الرصيد إلى 45% - من بين أعلى المعدلات في الصناعة المصرفية. وتشكل النساء 71,5% من الإماراتيين في مصرف أبوظبي الإسلامي (بزيادة 4,6%)، بينما يشغل الإماراتيون 22,5% من المناصب الإدارية العليا (بزيادة 1,5%).



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



استراتيجية التوظيف المخصصة هي شهادة على التزام المصرف باستيعاب المزيد من المواهب المحلية في القوى العاملة. كما أنه يساعد على ضمان الشفافية والمساءلة عن التزاماتنا. ويشمل مناهج التوظيف المستهدفة، مثل المشاركة في معارض التوظيف، فضلاً عن الشراكات مع وزارة الموارد البشرية والتوطين والجمعيات الخيرية غير الحكومية التي تدافع عن المهارات والمواهب المحلية.

كما يتضمن برامج تطوير منظمة مصممة بالشراكة مع جامعة هارفارد - قيادات مصممة للأفراد ذوي الأداء العالي على المستوى الإداري. وتمكين لمن أكمل سنتين في المصرف. في المقابل، تتيح هذه البرامج إعادة نشر المواهب الإماراتية ذات الإمكانيات العالية في أدوار مهمة داخل الأعمال، ودعم تخطيط التعاقب الوظيفي.

## الإدارة البيئية

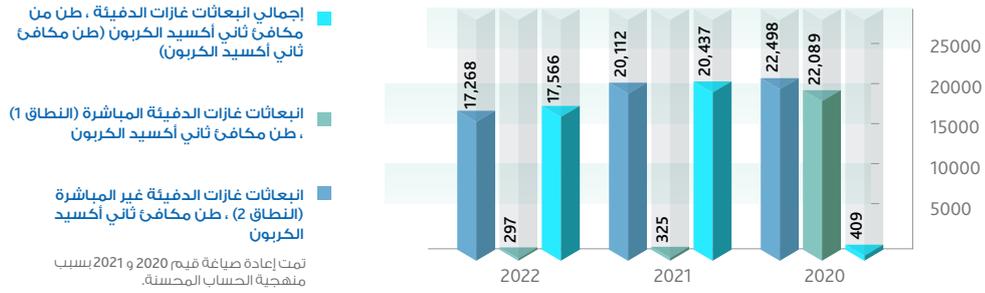
مع تمكين المتعاملين من الاستفادة من فرص الاقتصاد الأخضر من خلال منتجاته وخدماته (انظر الصفحة 31,36,38)، يسعى مصرف أبوظبي الإسلامي جاهداً لتقليل تأثيره على البيئة والنظام المناخي. هذا مهم بشكل خاص لأن الإمارات العربية المتحدة منطقة معرضة بشكل ملحوظ لمخاطر المناخ والمياه. يفخر المصرف بأنه لم يسجل أي حادث عدم امتثال للقوانين أو اللوائح البيئية على مدى السنوات الثلاث الماضية. كما قامت بإجراء تخفيضات كبيرة عبر الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بها، وتوليد النفايات واستهلاك المياه، كما هو موضح في الصفحات التالية. سيعمل مصرف أبوظبي الإسلامي أيضاً على تطوير ونشر سياسة بيئية مخصصة في عام 2023.

## تغيير المناخ والطاقة

(GRI 2-4)

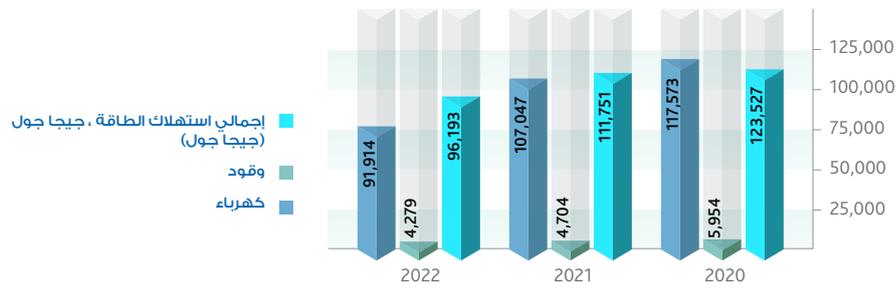
يلتزم مصرف أبوظبي الإسلامي بقوة بالمواءمة مع الخطط والرؤى الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك خارطة طريق Net Zero 2050 لدولة الإمارات العربية المتحدة، والخطة الوطنية لتغيير المناخ، والاقتصاد الوطني الأخضر للتنمية المستدامة لضمان تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050.

في عام 2022، انخفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة للمصرف بنسبة 14.0% مقارنة بعام 2021، مع انخفاض في الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة (8.6% و 14.1% على التوالي). عند القياس لكل موظف، تبلغ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة الآن 8.15 مقابل 11.04 في عام 2021.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

ينعكس الاتجاه التنازلي لانبعاثات غازات الدفيئة أيضاً في استهلاك الطاقة، والذي انخفض بشكل مطلق منذ عام 2020 عبر استخدام الوقود (الاستهلاك المباشر) واستخدام الكهرباء (الاستهلاك غير المباشر). في عام 2022، انخفض استهلاك الوقود (البنزين والديزل) بنسبة 9.0% والكهرباء بنسبة 14.1%.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

يُدعم عدد من مبادرات الكفاءة البيئية الداخلية التقدم في إدارة غازات الدفيئة والطاقة. وتشمل هذه:

- يتم تطبيق معلمات LEED Gold<sup>1</sup> في جميع الفروع الجديدة وإعادة تصميم الفروع؛
- تحسين مواقع المكاتب لتقليل احتياجات النقل للموظفين؛
- تقليل المساحة المكتبية الإجمالية بنسبة 15% وإجمالي مساحة الفرع بنسبة 22% في عام 2022 من خلال تحسين كفاءة المساحة؛
- برنامج استبدال المصباح لاعتماد مصابيح LED عالية الكفاءة، مع استبدال 1400 عبر 16 موقعاً مما يحقق خفضاً بنسبة 39% في استهلاك الكهرباء؛ و
- تحسين الخدمات المصرفية الإلكترونية لتقليل انتقال المتعاملين.



## الإنجازات الفعلية مكاتب أكثر ذكاءً واخضراراً

في عام 2022، أدى نظام إدارة المباني الذكية في المقر الرئيسي لمصرف أبوظبي الإسلامي إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة 16.4% من خلال تحسين الإضاءة والتدفئة في جميع أنحاء المبنى. علاوة على ذلك، تم استخدام محطة شحن جديدة للسيارات الكهربائية للمتعاملين والموظفين - وهي ثالث أسرع محطة في الإمارات العربية المتحدة - 2,446 مرة، مما وفر 18,504 كيلوواط / ساعة من الكهرباء أو ما يقرب من 13 طناً من ثاني أكسيد الكربون - أي ما يعادل 32,000 ميل بنزين أو أكثر من 30 برميلاً من النفط\*.

إلى جانب شحن السيارات الإلكترونية، قام مصرف أبوظبي الإسلامي بتخفيض أسطوله الإجمالي من سيارات الشركة من 49 إلى 19، مع إضافة تسع خدمات حافلات من وإلى مباني مصرف أبوظبي الإسلامي. وقد ساهمت هذه الجهود التي تبذلها خدمات إدارة الأسطول من مصرف أبوظبي الإسلامي بشكل كبير في توفير سفر أكثر ذكاءً ووضوحاً في مصرف أبوظبي الإسلامي.

<sup>1</sup> القيادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) هو برنامج لإصدار شهادات المباني الخضراء يستخدم في جميع أنحاء العالم من قبل مجلس المباني الخضراء الأمريكي ويهدف إلى مساعدة مالكي المباني والمشغلين على تحمل المسؤولية البيئية واستخدام الموارد بكفاءة

## إدارة المخلفات

يراقب برنامج إدارة النفايات المستدامة التابع للمصرف ، ويبلغ ويسعى إلى تقليل إنتاج النفايات ، مع زيادة معدلات إعادة التدوير عبر المكاتب الرئيسية الثلاثة لمصرف أبوظبي الإسلامي. بفضل هذا البرنامج ، انخفض حجم النفايات العامة بشكل كبير في عام 2022 (47%) ، مع زيادة في إعادة تدوير النفايات لما يقارب 30%.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## المحافظة على المياه

في عام 2022 ، انخفض إجمالي استهلاك المياه بنسبة خمسة بالمائة مقارنة بالعام السابق. بلغ استهلاك المياه لكل موظف 8,801 جالوناً، اطلع على مجموع استهلاك المياه في الأسفل.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



## الإنجازات الفعلية برنامج الغاف

وفر مصرف أبوظبي الإسلامي خمسة ملايين ورقة في عام 2022 من خلال برنامج الغاف اللاورقي المستمر. دعمت هذه المبادرة المصرف في القضاء على استخدام الورق بشكل كبير في الفروع من خلال الحلول المصرفية الرقمية. يهدف القضاء على استخدام الورق في الفروع من خلال الحلول المصرفية الرقمية المتطورة ، تمكن مصرف أبوظبي الإسلامي من الوصول إلى الهدف دون ميزانية إضافية من خلال التركيز على تحسين عمليات المصرف ، مثل ميزة الخدمات المصرفية الخاصة الفريدة من والتي تتيح للمعاملين فتح حساب شخصي على الفور. مبادرة الغاف هي عملية مستمرة لتحسين عمليات المصرف وجعل الفروع بلا أوراق. يتمثل أحد المكونات الحيوية لهذا المشروع في تنفيذ التكنولوجيا اللازمة لتمكين المعاملات الورقية من خلال التأكيد على الخدمات مثل المعاملات النقدية للصراف والكشوف الإلكترونية ، من بين أمور أخرى. تشمل الركائز الأساسية للمبادرة الجارية ما يلي:

- تحسين العملية من خلال إعادة تصميم وتبسيط سير عمل العمليات.
- أتمتة عمليات المبيعات والخدمة عن طريق رقمنة إدارة المستندات. و
- تحويل العمليات التقليدية إلى الخدمات الرقمية

# منظمة تتمحور حول الناس



تعد عائلة موظفي مصرف أبوظبي الإسلامي من أهم أصول المصرف. إن تمكين المواهب المتنوعة من النمو مع المصرف يعني الاستثمار في فرص تدريب ممتازة وتكافؤ الفرص وأماكن عمل شاملة وصحية. هذا هو التزام مصرف أبوظبي الإسلامي بأن يكون صاحب العمل المفضل.

الموضوع الجوهرى	رؤية 2030 الاقتصادية لإمارة أبوظبي	أهداف التنمية المستدامة
التدريب والتطوير تكافؤ الفرص في رفاهية الموظف	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع</li> <li>تطوير قوة عاملة ذات مهارات عالية وإنتاجية عالية</li> </ul>	  

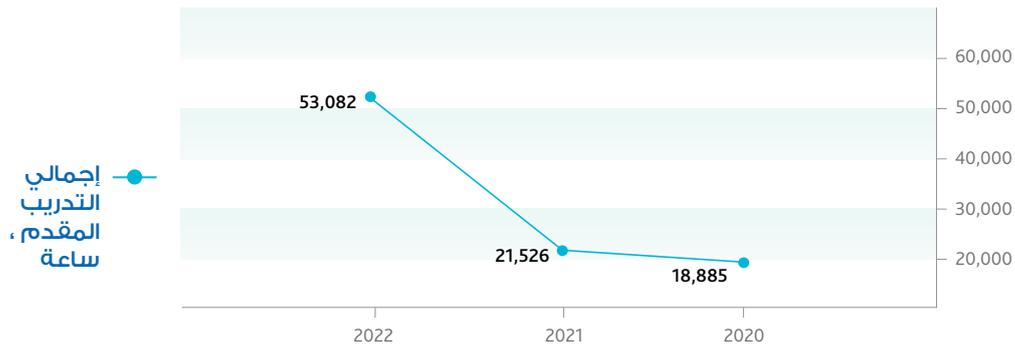
يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## التدريب والتطوير

في مصرف أبوظبي الإسلامي، نحن ملتزمون ببناء ثقافة التعلم المستمر، وتمكين الموظفين من النمو ومتابعة تطوراتهم واحتضان المهارات اللازمة للمستقبل. لتحقيق ذلك، استثمرنا في برامج تدريب افتراضية يمكن للزملاء من خلالها تعلم مهارات جديدة في وقتهم الخاص. يجري العمل على تطوير سياسة تعلم وتطوير قائمة بذاتها ستتاح للجمهور العام المقبل.

في عام 2022، تم تقديم المزيد من الدورات التدريبية أكثر من أي وقت مضى، بإجمالي 53,082 ساعة، وهو ما يمثل أكثر من ضعف المبلغ الذي تم تسليمه في عام 2021. وكان الدافع الرئيسي لهذه الزيادة هو الاستثمار في التعلم الإلكتروني، مما مكن الموظفين من الوصول إلى دورات تدريبية حول "في أي وقت وفي أي مكان". مكن نظام إدارة التعلم من تخصيص أكثر من 90% من التعلم الإلكتروني بما يتناسب مع المستخدم، مع محتوى محبب ومقاطع فيديو وأساليب تفاعلية أخرى من LinkedIn و Oracle.

وفي الوقت نفسه، استمرت الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية ذات الشهرة العالمية مثل معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية وشركة Harvard Business Publishing في دعم أعلى معايير تنمية المهارات القيادية. بالإضافة إلى ذلك، كان الموظفون قادرين على بناء اعتماداتهم المهنية وتأهيلهم من معهد تشارترد للأفراد والتنمية، وبرنامج تشارترد للمحلل المالي، ومعهد تشارترد للأوراق المالية والاستثمار، من بين آخرين.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## إدارة الأداء

تم تصميم نظام إدارة الأداء في المصرف لتمكين الموظفين من تحقيق إمكانات الأداء المنوط بهم فضلاً عن تقديم المساهمات الإيجابية اللازمة لتحقيق رؤية ورسالة مصرف أبوظبي الإسلامي. وتتألف إدارة الأداء من ثلاث دورات: تحديد الأهداف، والتقييم نصف السنوي، وتقييم نهاية العام. ومن ثم، يجب على جميع الموظفين الذين انضموا إلى مصرف أبوظبي الإسلامي قبل 1 يوليو من عام الأداء ذي الصلة إكمال تقييم الأداء.



### الإنجازات الفعلية

#### برنامج لينكد إن التعليمي

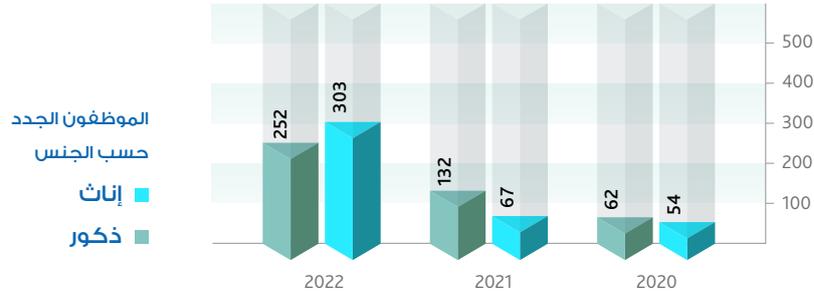
دخل مصرف أبوظبي الإسلامي في شراكة مع منصة لينكد إن، أكبر شبكة مهنية في العالم، لإتاحة منصة لينكد إن لبرنامج (المنصة التعليمية الرائدة) لموظفيه في إطار سعي المصرف الحثيث إلى دعم رحلة موظفيه نحو التعلم والتطوير. وفي ظل إتاحة لينكد إن لبرنامج، يمكن لموظفي مصرف أبوظبي الإسلامي الوصول إلى محتوى مخصص من المكتبة الشاملة التي تضم أكثر من 16,000 دورة تدريبية مقسمة إلى ثلاث فئات رئيسية: الأعمال – والتي تشمل تحليل الأعمال وتحول الإستراتيجية، والقيادة والإدارة، والتطوير المهني، وخدمة المتعاملين والمعرفة المالية؛ ومئة التكنولوجيا – والتي تشمل الحوسبة السحابية، وتطوير تقنيات شبكة الويب والهاتف المتحرك، وإدارة قواعد البيانات؛ والفئة الثالثة والأخيرة هي برامج الشهادات في إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وشهادات التكنولوجيا الأخرى.

## تكافؤ الفرص

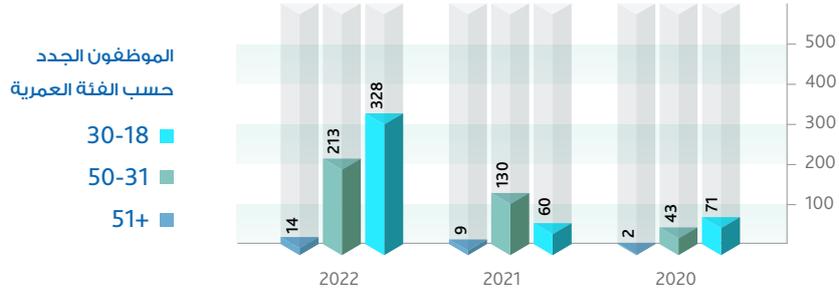
واسترشادًا بقيمِهِ وتماشياً مع الشريعة الإسلامية، فإن منهج الموارد البشرية للمصرف نابغ من جذوره القائمة على مبادئ المساواة وعدم التمييز. ومن هذا المنطلق، يبذل المصرف جهوداً واعية لتكوين قوى عاملة تمثل المجتمعات التي يعمل فيها وتوفر تكافؤ الفرص للجميع، مع التمسك بالحفاظ على كرامة الموظفين وتعزيز قيم الاحترام في العمل. ولذلك، ليس من المُستغْرَب أن يشمل طاقم عمل مصرف أبوظبي الإسلامي المتنوع 2155 موظفًا من 53 دولة مختلفة، حيث يأخذ المصرف جميع المتقدمين المؤهلين للتوظيف بعين الاعتبار، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو الإعاقة أو الدين أو الحالة الاجتماعية. كما أن قواعد وسياسات مصرف أبوظبي الإسلامي، مثل مدونة قواعد سلوك الموظفين، ومدونة قواعد سلوك المديرين، والقواعد الأخرى ذات الصلة، مثل سياسة مكافحة التمر والمضايقات، مبنية على التنوع والشمول. فجميع الموظفين يتمتعون بحقوقهم في أن يعاملوا بكرامة واحترام، وأن ينعلموا بيئة عمل خالية من المضايقات والتمييز والإيذاء. وهذا من شأنه المساعدة على تعزيز ظروف العمل المُنتجة، والحد من استنزاف أعداد الموظفين، ورفع الحالة المعنوية الإيجابية للموظفين وتشجيع مشاركتهم، فضلاً عن الحفاظ على رفاهية الموظفين والحد من المخاطر المتعلقة بالأفراد.

يُطلب من جميع الموظفين والمقاولين تحمل المسؤولية الشخصية للامتثال للقواعد، بما في ذلك التصرف بطريقة تُبرز السلوكيات المناسبة وغير التمييزية وتسلط الضوء عليها. وفي هذا الإطار، يسعى المصرف جاهداً إلى إضفاء طابع الشمولية وسهولة الوصول وعدم التمييز، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في جميع ممارساته المتعلقة بالتوظيف، والتقييمات، والأجور وظروف العمل، والتدريب، والتطوير، وتخطيط تعاقب الموظفين، والترقية، والتطلعات والإجراءات التأديبية، وإنهاء عقود التوظيف. كما تستند قرارات التعيين والتوظيف والتدريب والتطوير والترقية إلى المهارات والمعرفة والسلوك المطلوب لأداء الدور الوظيفي. علاوة على ذلك، يُجري المصرف أيضاً التعديلات اللازمة في مكان العمل (بما في ذلك خلال عملية التوظيف) لضمان شعور جميع الأفراد بالدعم والقدرة على المشاركة الكاملة وتحقيق إمكاناتهم.

تُلَبِّي جميع السياسات وعقود العمل قانون العمل الإماراتي وترنو لما هو أقوى من ذلك، وهي موضوعة بعناية لجذب المواهب المتنوعة واحتضانها. وكل هذا يبدأ من مرحلة التعيين، ومما زاد مصرف أبوظبي الإسلامي فخراً وسروراً، استقبال 303 موظفة إضافية في عام 2022؛ وهو أكثر من خمسة أضعاف الرقم في عام 2021. كما كانت هناك زيادة كبيرة في عدد المُعينين الجُدد في الفئة العمرية من 18 إلى 30 عامًا، حيث انضم 328 موظفًا جديداً من هذه الفئة إلى المصرف في عام 2022، بواقع زيادة قدرها 60 موظفًا عن العام السابق.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

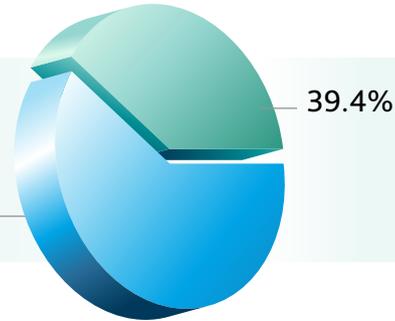
## تحسين التنوع بين الجنسين

يُعد التنوع بين الجنسين محط تركيز خاص في صناعة التمويل، ويعزى ذلك إلى الإرث التاريخي للأدوار الوظيفية التي يشغلها الرجال في المقام الأول. كما أنه يمثل إحدى أولويات إستراتيجية التوظيف لدى دولة الإمارات العربية المتحدة (انظر صفحة 48). في عام 2022، شكّلت النساء نسبة 39,4% من القوى العاملة في مصرف أبوظبي الإسلامي، والمصرف عازم على تحقيق التوازن الكامل من خلال برامج التوظيف والمشاركة الاستباقية.

التوازن بين الجنسين في القوى العاملة لعام 2022، بالنسبة المئوية

■ الإناث بدوام كامل  
■ الذكور بدوام كامل

60.6%

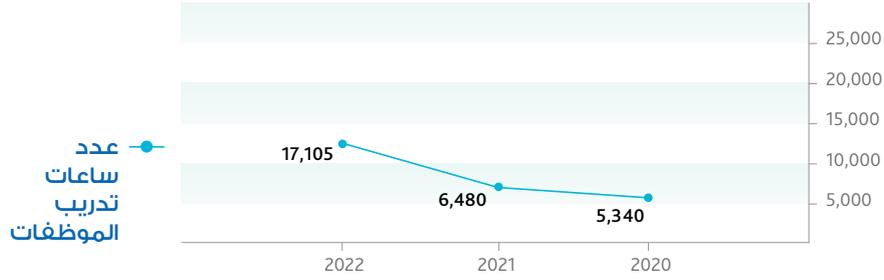


يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

تشمل الإجراءات الاستباقية ضمان قضاء عمليات التوظيف على أي تحيزات غير مقصودة وتعيين موظفين من مجموعات متنوعة – ولعل أحد الأمثلة على ذلك هي إقامة الأيام المفتوحة التي يتم تنظيمها بالشراكة مع مؤسسات تتسم بالشمولية، مثل كليات التقنية العليا. علاوة على ذلك، تُتاح مزايا إضافية للمرأة\*، مثل نفقات المعيشة والتعليم وبدل تذاكر الطيران والتأمين الطبي للأطفال المُعالين، وإجازة الأمومة، وبرامج تطوير موجهة مصممة خصيصاً لتمكين الموظفات من التقدم لشغل المناصب الإدارية، وعلى رأس ذلك، برنامجي "قيادات" و"تمكين". وهنا تجدر الإشارة إلى إن ساعات التدريب التي حصلت عليها النساء في عام 2022 تضاعفت تقريباً إلى ثلاثة أضعاف، لتصل إلى إجمالي 17105 ساعة تدريبية.

في عام 2022، قررت إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي منح بدل التعليم للموظفات المستوفيات للشروط.

\* يجب أن يُثبت الدليل المقدم أن المرأة هي ربة منزلها



يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

في حين أن المصرف حريص على دفع أجور متساوية للرجال والنساء الذين يشغلون الأدوار الوظيفية نفسها بموجب جداول رواتب مبنية على المستوى الإداري وليس الجنس، إلا أن المصرف استمر في الإبلاغ عن وجود فجوة في الأجور بين الجنسين في عام 2022، وذلك نتيجة للموروثات القديمة التي مكّنت الرجال من شغل المزيد من المناصب الإدارية العليا.

## إجراءات تقديم التظلمات

تماشياً مع قيم المصرف، يجب أن يتمتع كل موظف بالقدرة على الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالتمييز أو أي قضية أخرى دون خوف. وتأسيساً على ذلك، تُشرف "لجنة التظلمات" على كيفية معالجة شكاوى الموظفين بطريقة محايدة، حيث تنظر في الحالات التي يقدمها الموظف رسمياً كتابةً على عنوان البريد الإلكتروني للجنة التظلمات، والذي يحظى بالسرية، أو على حسب إحالتها من الرئيس التنفيذي أو الموارد البشرية. وجميع الإجراءات موضحة في "دليل الموظف". يوفر الدليل إطاراً رسمياً للتعامل مع المخاوف التي لدى الموظفين فيما يتعلق بعملهم أو زميل آخر، والتي تؤثر عليهم بشكل مباشر. ويمكن للموظفين رفع شكاويهم إلى "قائد الموظفين" أو "ممثل الموارد البشرية".

تتضمن العملية الشاملة لمعالجة التظلمات وجود ممثل للموارد البشرية وعضو آخر يقومان بمراجعة التظلم وإجراء تقصي عن الحقائق الواردة في التظلم وتقديم نتيجة مكتوبة إلى الموظف المتظلم. في حال تأييد تظلم، قد تتضمن الخطوات التالية تصحيح السياسة أو العملية، أو الشروع في مراجعة الإجراء التأديبي للسلوك المُقترَف المذكور في موضوع التظلم.

تخضع معايير التظلمات الفئوية والعملية المصاحبة لها للمراجعة على أساس دوري بالتنشاور مع أصحاب المصلحة عبر إدارات الموارد البشرية والشؤون القانونية والامتثال. كما تجري مراجعة اتجاهات التظلم بصورة متكررة، ويتم تطوير خطط العمل لمعالجة أي اتجاهات ذات صلة. في عام 2022، تم تقديم 36 تظلمًا (مقابل 40 في عام 2021)، بمعدل حل يصل إلى 95%.

يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

## رفاهية الموظف

إن حماية صحة ورفاهية القوى العاملة أمر لا غنى عنه أبداً لنجاح الأعمال، ويزخر المصرف بعدد من السياسات والبرامج والمبادرات المعمول بها لدعم الرفاهية الجسدية والعاطفية والمالية.

تشمل الأمثلة ما يلي:

- ندوات عبر الإنترنت مع الممارسين الطبيين – في عام 2022، زار الأطباء فرق عمل المصرف لتبادل الأفكار حول سرطان الثدي وصحة الأسرة.
- نفخر بكوننا أول مصرف في دولة الإمارات العربية المتحدة يوفر حضنة في مكان العمل، والتي تستقبل الأطفال من عمر 45 يومًا إلى 4 سنوات وتفتح أبوابها من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً من الأحد إلى الخميس.
- دعم التوازن بين العمل والحياة لرفع الحالة المعنوية وتحسين الإنتاجية وجذب أفضل المواهب.
- إجازة أمومة مدتها 90 يومًا تقويمياً بأجر كامل للموظفات اللاتي قضين أكثر من عام في الوظيفة، أو 50% بواقع نصف أجر للعاملات اللاتي قضين أقل من عام.
- إجازة أبوة لمدة 5 أيام.
- وثائق تأمين تكافلي عالية المستوى للموظفين لتشمل المزيد من المزايا، بما في ذلك:
  - زيادة مخصصات طب الأسنان والعيون عبر الفئات "أ، ب، ج، د".
  - إلغاء رسوم الولادة.
  - شبكة أوسع من المراكز الصحية والمستشفيات، وبدون دفع مشترك مقابل أي خدمة لجميع الفئات التي يغطيها نظام التأمين الصحي.
  - تغطية استشارات الأطباء بنسبة 100%، بما في ذلك استشارات النساء والأمومة، دون أي مبالغ مقطوعة، وذلك بواقع 0% دفعة مشتركة يتحملها المريض في جميع الفئات التي يغطيها نظام التأمين الصحي.
  - تم رفع نسبة الاسترداد عن الخدمات خارج شبكة التأمين من 80% إلى 90%.
- سياسة جديدة لتمويل الموظفين تتيح لهم الوصول إلى المنتجات والخدمات المصرفية بأسعار تنافسية للغاية وفي بعض الحالات بدون تكلفة.
- فعاليات كرة قدم أسبوعية في نادي ضباط القوات المسلحة تستقطب 960 موظفًا من موظفي مصرف أبوظبي الإسلامي، بالإضافة إلى عروض كرة القدم الداخلية والخارجية في مواقع مختلفة خلال شهر رمضان المبارك والتي تحظى باهتمام 574 موظفًا.
- رعاية فريق الكريكيت لدى مصرف أبوظبي الإسلامي.
- برنامج "سحب ثمرات" المخصص لرفاهية الموظفين والذي يقدم لهم جوائز على النحو التالي:
  - 5000 درهم: سحب شهري لعدد 5 فائزين.
  - 50000 درهم إماراتي: مرتين في السنة لفائز واحد.

**الفائزون في بطولة  
دوري الكريكيت للمشاهير  
ودوري دبي الممتاز**



## الإنجازات الفعلية

### تسهيل الحياة على الأمهات الجدد

يمكن للنساء في مصرف أبوظبي الإسلامي اللواتي عملن لدى المصرف لمدة عام على الأقل الحصول على إجازة أمومة تصل إلى 90 يوماً تقويمياً بأجر كامل، أما اللواتي عملن لمدة تقل عن عام يمكنهن الحصول إلى 45 يوماً بأجر كامل و45 يوماً بنصف أجر\*. خلال الأشهر الستة الأولى، تُمنح الأمهات إجازة لمدة ساعة واحدة يوماً لإرضاع أطفالهن (يسري ذلك أيضاً خلال شهر رمضان المبارك). وتجد الإشارة كذلك إلى أنه يُمكن للآباء الحصول على خمسة أيام إجازة أبوة بأجر كامل، والتي يمكن القيام بها في أيام متتالية أو متفرقة في أي وقت خلال ستة أشهر من تاريخ ولادة الطفل. وقد بلغ معدل العودة إلى العمل بعد إجازة الأمومة والأبوة نسبة 82% في عام 2022، مع معدل استبقاء للموظفين بإجمالي 94,5% بعد إجازة الأبوة.

يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.

\* ينطبق الشيء نفسه في حالة ولادة طفل ميت أو في حالة وفاة الطفل بعد الولادة (مع تعديل وحيد وهو 15 يوماً بنصف الأجر بدلاً من 45 يوماً بالنسبة للنساء اللواتي تم توظيفهن لمدة تقل عن عام). علاوة على ذلك، يتم منح 30 يوماً تقويمياً إضافياً من إجازة الأمومة (بأجر كامل) للموظفات اللواتي تلدون طفلاً من أصحاب الهمم أو مريضاً تتطلب حالته الصحية "فيقاً دائماً"، مع إمكاني تمديدتها أيضاً لمدة 30 يوماً إضافية كإجازة غير مدفوعة الأجر. ويتعين على الموظفة المؤهلة لذلك تقديم شهادة طبية أو شهادة ميلاد أو شهادة من المستشفى تفيد بالولادة من خلال نظام الموارد البشرية.

## الصحة والسلامة

كصناعة قائمة على الخدمات، لا تُعد الصحة والسلامة قضية جوهرية في مصرف أبوظبي الإسلامي، وعلى الرغم من ذلك، فإن المصرف عاقد العزم بكل صرامة على عدم وقوع أي حوادث أو إصابات. ولعل حصوله على شهادة آيزو 45001 للصحة والسلامة المهنية خير دليل على الإجراءات الوقائية والتصحيفية التي يتخذها المصرف. في عام 2022، أجريت عمليتي تدقيق داخليتين تم خلالهما فحص 568 مقرراً بشكل عام (في دلالة واضحة على زيادة الإجراءات الصارمة مقارنةً بعام 2021 الذي أجريت فيه عملية تدقيق داخلي واحدة). وتأصيلاً لذلك، في عام 2022، تلقى 134 موظفاً تدريبات في مجال الصحة والسلامة والرفاهية (زيادة قدرها 6.3% عن عام 2021). وشملت الدورات التدريبية كيفية التعامل مع الأفراد المعرضين لمخاطر الصحة والسلامة، والإسعافات الأولية، والتأهب للطوارئ وإطفاء الحرائق، من بين موضوعات أخرى. كما أن حملات رفع الوعي لا تنقطع من خلال الحملات عبر البريد الإلكتروني والشبكات الداخلية.

يمكنك الإطلاع على جميع بيانات الأداء في الصفحة 60-64.



# البيانات والإفصاحات



تماشياً مع التزام المصرف بالشفافية والنزاهة، يتضمن الفصل التالي إيضاحات مفصلة ومُتخصصة للمتطلبات الفنية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما يطرح خريطة شاملة لمشاركة أصحاب المصلحة وقائمة بالمنح والعضويات في عام 2022.

## الأداء مقارنة بمؤشرات الأداء الرئيسية الإستراتيجية

(GRI 2-4)

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - التميز الحكومي
7	6	7	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
5	4	4	إجمالي عدد الأعضاء المستقلين
2	2	2	إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين
0	0	1	إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين
7	6	6	إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين
6	6	7	إجمالي مناصب مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال
1	0	0	إجمالي مناصب مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
5	5	0	إجمالي حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح
6,668	5,305	0	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة الناجمة عن حالات عدم الامتثال، بالدرهم
0	0	0	الغرامات القانونية والتنظيمية والتسويات التي تمت بموجبها
12	8	9	عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال من خلال نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي
25	12.5	44	الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال من خلال نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي التي تم إثباتها، بالنسبة المئوية
4.3*	8.76	8.89	مقدار نشاط المعاملات الاحتيالية (إجمالي قيمة معاملات صاحب الحساب المستردة لأصحاب حسابات أخرى بسبب الاحتيال)، بالمليون درهم إماراتي
99.6	99.5	98.8	نشاط من عمليات احتيال دون تقديم البطاقة، بالنسبة المئوية
0.4	0.5	1.2	نشاط من عمليات احتيال دون تقديم البطاقة وعمليات احتيالية أخرى، بالنسبة المئوية
12	12	12	عدد وحدات الأعمال التي تم تحليلها ضد المخاطر المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
100	100	100	وحدات الأعمال التي تم تحليلها ضد المخاطر المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالنسبة المئوية
79	90	67	المعاملات التي تم فحصها فيما يتعلق بغسيل الأموال، بالنسبة المئوية

\* السيطرة على خسائر الاحتيال وخفضها بعد تطبيق ضوابط قوية لمكافحة الاحتيال في مصرف أبوظبي الإسلامي. منع الاحتيال واكتشافه القواعد / السيناريوهات / المعلومات المعززة بالمخططات (فيزا / ماستر كاردز) أيضا. تنفيذ آلية مراقبة الاحتيال 24/7. كما تم تنفيذ نظام مراقبة الاحتيال للمؤسسات من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي للسيطرة على عمليات الاحتيال في الوقت الفعلي.

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - التأثير الاقتصادي القوي
6,835	5,560	5,358	الإيرادات، بالمليون درهم إماراتي
2,387	2,260	2,450	تكاليف التشغيل، بالمليون درهم إماراتي
0.91	0.57	0.36	نسبة ربحية السهم
60	15	10	دفع الزكاة والضرائب، بالمليون درهم إماراتي
1,101,000	995,940	946,535	عدد متعاملين الخدمات المصرفية للأفراد
56	51	49	قيمة محفظة الخدمات المصرفية للأفراد، بالمليار درهم إماراتي
265	270	291	عدد متعاملين الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
46.8	41.7	40.5	الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، بالمليار درهم إماراتي
383	437	425	إجمالي عدد الموردين المتعاقد معهم
305	376	349	إجمالي عدد الموردين المحليين المتعاقد معهم
171	207	188	إجمالي عدد الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة المتعاقد معهم
19	20	20	إجمالي عدد الموردين المملوكة مؤسساتهم لنساء المتعاقد معهم
578,667,952.75	780,000,330.02	530,300,201.92	إجمالي الإنفاق على المشتريات، بالدرهم الإماراتي
510,446,926.90	622,368,851.78	357,276,444.34	إنفاق المشتريات على الموردين المحليين، بالدرهم الإماراتي
88.21	79.79	67.37	الإنفاق على الموردين المحليين، بالنسبة المئوية
383	437	425	عدد الموردين الذين تم تقييمهم وفقاً لمدونة قواعد السلوك فيما يتعلق بالاستعانة بالمصادر

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - تأثير زيادة الإيجابية
3	3	3	متوسط مقدار التدريب الذي يتلقاه كل موظف بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، بعدد الساعات
104	100	98	إجمالي التدريب المقدم بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، بعدد الساعات
3	5	2	إجمالي عدد حملات التوعية المتعلقة بالشريعة الإسلامية التي تم تنفيذها
113.4	93.1	87.4	إجمالي التمويل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، بالمليار درهم إماراتي
64.9	45.5	38	المُرابحة، بالمليار درهم إماراتي
6.6	5.8	5.4	تمويل الخير، بالمليار درهم إماراتي
48.5	47.6	49.4	الإجارة، بالمليار درهم إماراتي
76	71	63	المتعاملين النشطين رقمياً، بالنسبة المئوية
40	37.6	43.6	المتعاملين الجدد الذين تم إتمام انضمامهم رقمياً، بالنسبة المئوية
5.9	4.6	1.0	البطاقات المغطاة المُباعة رقمياً، بالنسبة المئوية
8	7	6	عدد المنتجات المعروضة رقمياً، بالنسبة المئوية
1.2	1.5	1.4	عدد معاملات الفرع، بالمليون
80	61	46	عدد المعاملات عبر الإنترنت/الهاتف المتحرك، بالمليون

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - شريك مدى الحياة لمتعاملينا
83%	82%	-	الرضا العام للمتعامل ، %
95%	95%	95%	متسوق مجهول ، %
4,412	6,538	10,362	عدد الشكاوى المتلقاة
4,305	6,411	10,072	عدد الشكاوى التي تم حلها
84,457	-	-	عدد الحلول من المكالمات الأولى
4,595	6,375	1,001	عدد المشاركين في مبادرات محو الأمية المالية للمتعاملين غير المتعاملين مع البنوك أو غير المتعاملين مع البنوك أو المصرفيين من الخدمات
30,880	25,600	27,900	متعاملين الشركات الصغيرة والمتوسطة
1000	502	446	قيمة معاملات الشركات الصغيرة والمتوسطة ، مليون درهم
60,424	46,941	27,483	عدد جميع حسابات الشباب الجديدة المفتوحة
52	-	-	برنامج الشيخ زايد للإسكان ، مليون درهم
9	9	9	عدد الفروع في المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة والمحرومة اقتصادياً *
16	16	14	عدد أجهزة الصراف الآلي في المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة والمحرومة اقتصادياً *

\* تشمل المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة والمحرومة اقتصادياً: دبا ، الغياثي ، الهير ، الحصن ، ليوا ، المدام ، المرفا ، الرويس ، القدفع ، السلع ، السويحان ، الوقن ، البحر

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - شريك مدى الحياة لمجتمعنا
23.6	20.8	42.9	الاستثمار المجتمعي ، مليون درهم
0.64	0.9	2.7	الاستثمار المجتمعي كنسبة من الربح قبل الضريبة ، %
2,869	1,164	747	الموظفون المشاركون في برامج التطوع
45	40	40	المواطنون العاملون بدوام كامل ، %
698	507	519	المواطنون العاملون بدوام كامل (نساء)
278	251	268	المواطنون العاملون بدوام كامل (ذكور)
45	40	40	التوطين بين إجمالي القوى العاملة ، %
22.5	21	13.8	التوطين في الإدارة العليا ، %
53	53	53	إجمالي عدد الجنسيات
297.93	325.80	409.01	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)، tCO <sub>2</sub> e*
17,268.88	20,112.14	21,000	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)، tCO <sub>2</sub> e*
17,566.80	20,437.94	409.01	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة، tCO <sub>2</sub> e*
8.15	11.04	10.5	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة ، tCO <sub>2</sub> e / موظف *
1,700.93	2,506.64	4,386.62	الطاقة من استهلاك البنزين ، جيجا جول *
2,578.12	2,198.03	1,567.87	الطاقة من استهلاك الديزل ، جيجا جول *
4,279.05	4,704.67	5,954.49	استهلاك الطاقة من استهلاك الوقود ، جيجا جول *
25,531,700	29,735,411	32,659,238	استهلاك الكهرباء (المكتب ، التخزين ، المرافق ، إلخ) ، كيلو واط ساعة *
91,914.12	107,047.48	117,573.25	الطاقة من استهلاك الكهرباء ، جيجا جول *
42.7	57.8	60.5	كثافة استهلاك الطاقة ، جيجا جول / موظف *
178,162.87	339,961.00	312,000.00	النفايات العامة ، كجم
26759	20,574	22,990	النفايات غير الخطرة المعاد تدويرها ، كجم
19.0	20.0	-	إجمالي استهلاك المياه ، مليون جالون
8801.2	10788.1	-	كثافة استهلاك المياه ، جالون / موظف

\*\* تمت إعادة صياغة قيم 2020 و 2021 بسبب منهجية الحساب المحسنة.

2022	2021	2020	مؤشرات الأداء الرئيسية - مؤسسة تركز على الموظفين
382	674	643	تدريب الإدارة العليا ، ساعات
5,036	3,945	3,587	تدريب الإدارة الوسطى ، ساعات
47,772	17,473	16,067	ساعات تدريب الموظفين غير الإداريين
253	277	233	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا المصرف
253	277	233	معدل دوران الموظفين العاملين بدوران كامل
11%	15%	11.9%	النسبة المئوية لدوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي) ، %
9%	8.6%	5.3%	نسبة دوران الموظفين (الإختياري فقط) ، %
303	67	54	الموظفين الجدد ( ذكور )
252	132	62	الموظفون الجدد ( إناث )
328	60	71	موظفين جدد ( الفئة السنية 18-30 )
213	130	43	موظفين جدد ( الفئة السنية 31-50 )
14	9	2	موظفين جدد ( الفئة السنية +51 )
2,155	1,852	1,943	العدد الإجمالي للموظفين
2,155	1,852	1,943	○ موظفين بدوام كامل
62	66	65	موظفين بدوام كامل في الإدارة العليا
4	4	2	○ إناث
58	62	63	○ ذكور
1,985	1,681	1,751	موظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى
769	559	557	○ إناث
1,216	1,122	1,194	○ ذكور
108	105	127	موظفين بدوام كامل (مستويات أخرى)
77	82	100	○ إناث
31	23	27	○ ذكور
850	645	659	إناث بدوام كامل
1,305	1,207	1,284	ذكور بدوام كامل
402	314	325	موظفين بدوام كامل ( الفئة السنية 18-30 )
1506	1384	1440	موظفين بدوام كامل ( الفئة السنية 31-50 )
247	154	178	موظفين بدوام كامل ( الفئة السنية +51 )
29	25	23	الأجر الأساسي للمرأة مقابل الرجل ، %
35,977	15,046	13,515	ساعات تدريب الموظفين الذكور
17,105	6,480	5,340	ساعات تدريب الموظفات الإناث
36	40	-	عدد التظلمات المقدمة في الفترة المشمولة بالتقرير
8 مغلقتاً بدون أي عمل، 6 مغلقتاً مع خارج النطاق، 2 قيد المراجعة العمل.	22 مغلقتاً دون اتخاذ أي إجراء، 16 خارج النطاق، 1 مغلقت مع العمل، 1 مرفوض.	-	عدد هذه التظلمات التي تم معالجتها أو حلها
150	103	126	انتهت الإجازة (العودة إلى العمل)
123	103	126	عدد الموظفين العائدين من الإجازة الابوية
121	92	125	لا يزال يعمل بعد اثني عشر شهراً من العودة إلى العمل (الاحتفاظ)
82	100	100	معدل العودة إلى العمل ، %
94.5	89.3	99.2	معدل البقاء ، %
85	زمن الكوفيد، لا يوجد احصائية	78	درجة رضى الموظف ، %
1.4	1.6	1.5	معدل تغيب الموظف ، %
134	126	51	عدد الموظفين الذين أكملوا خدمات الصحة والسلامة والتدريب على الرفاهية

## فهرس محتوى المبادرة العالمية

مبادئ إعداد التقارير	استجابة مصرف أبوظبي الإسلامي
الدقة	تمت مراجعة البيانات النوعية والكمية لهذا التقرير واعتمادها من قبل أصحاب المصلحة الداخليين المختصين في مصرف أبوظبي الإسلامي.
التوازن	لتقديم صورة كاملة عن أدائنا ، تمت ملاحظة تأثيرات إيجابية وسلبية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.
الوضوح	سيجد جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين أن المعلومات المنشورة سهلة الفهم. لقد وصفنا بوضوح منهجية جمع البيانات وحسابها. لقد قدمنا فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير على الصفحات من 69-66، وحددنا الاختصارات المستخدمة في الصفحة 73 لضمان وضوح الإفصاحات.
المقارنة	يعرض هذا التقرير الموضوعات المادية وتأثير أنشطتنا خلال عام 2022 في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. بالنسبة لأرقام الأداء المالي والأثر الاقتصادي، يشمل نطاق إعداد التقارير مجموعة مصرف أبوظبي الإسلامي بأكملها. يتم التعبير عن جميع القيم النقدية في هذا التقرير بالدرهم الإماراتي، ما لم ينص على خلاف ذلك.
الاكتمال	قدم مصرف أبوظبي الإسلامي الأنشطة والفعاليات والتأثيرات لعام 2022. وهذا يشمل الأنشطة التي لها تأثير على المدى القصير والطويل. لم يتم حذف أي معلومات ضرورية لفهم تأثيراتنا.
الاستدامة	يقدم هذا التقرير وصفا واضحا للمبادرات والشراكات التي تهدف إلى رفع مستوى الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وأبوظبي على وجه الخصوص.
توقيت	يقدم هذا التقرير نظرة عامة على أدائنا من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 ويسمح لأصحاب المصلحة بتقييم أداء الاستدامة للشركة
التحقق	لقد اتبعنا عملية ضمان داخلي لبياناتنا غير المالية. شارك أصحاب المصلحة الداخليون لدينا في مراجعة المحتوى المتعلق بإدارتهم والموافقة عليه. تم تدقيق بياناتنا المالية بشكل مستقل.



راجعت خدمات مبادرة الإبلاغ العالمية كجزء من خدمة Content Index – Essential Service أن مؤشر محتوى مبادرة الإبلاغ العالمية معروض بوضوح، بطريقة تتفق مع المعايير، وأن مراجع الإفصاحات 1-2 إلى 5-2، و 3-1 و 3-2 تتماشى مع الأقسام المناسبة في نص التقرير. تم تنفيذ الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير					
بيان الاستخدام				قدهم مصرف أبوظبي الإسلامي تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1/1/2022 حتى 31/12/2022.	
تم استخدام المبادرة العالمية للتقارير 1				المبادرة العالمية للتقارير 1: مؤسسة 2021	
معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول بها				لا يوجد	
معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإغفال		
			المتطلبات المحذوف	السبب	التوضيح
إفصاحات عامة					
GRI 2 : الإفصاحات الرئيسية 2021	2-1 التفاصيل التنظيمية	5			
	2-2 الكيانات المدرجة في التقارير الاستدامة للمنظمة	5, 11			
	2-3 فترة الإبلاغ والتردد ونقطة الاتصال	5			
	2-4 إعادة صياغة للمعلومات	50, 63			
	2-5 ضمان خارجي	لا يوجد ضمان خارجي			
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	11			تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب الإغفال غير مسموح للإفصاح عنها أو أن الرقم المرجعي لمعيار قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.
	2-7 الموظفين	55, 63			
	2-8 عمال ليسوا موظفين	لا يوجد			
	2-9 هيكل الحوكمة والنخوبين	19, 20			
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة الحوكمة	ص. 71 التقرير السنوي للمصرف 2022			
	2-11 كرسي لأعلى هيئة الحوكمة	20			
	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثار	19, 20			
	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة الأثار	ص. 61, 68 التقرير السنوي للمصرف 2022			
	2-14 دور أعلى هيئة الحوكمة في الإبلاغ عن الاستدامة	15			
	2-15 تضارب المصالح	20			
	2-16 التواصل مع المخاوف الحرجة	23			
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة الحوكمة	ص. 66 التقرير السنوي للمصرف 2022			
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة الحوكمة	20			
	2-19 سياسات المكافآت	ص. 197 - 199 التقرير السنوي للمصرف 2022			

إفصاحات عامة							
				ص. 197 - 199 التقرير السنوي للمصرف 2022	2-20 عملية لتحديد المكافآت	GRI 2 : الإفصاحات الرئيسية 2021	
		قيود سرية			2-21 نسبة التعويض الإجمالية السنوية		
				7	2-22 بيان عن استراتيجية التنمية المستدامة		
				22	2-23 التزامات السياسة		
				21, 22, 29	2-24 التزامات سياسة التضمين		
				56	2-25 عمليات لعلاج الآثار السلبية		
				23	2-26 آليات للحصول على المشورة وزيادة المخاوف		
				22	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح		
				72	2-28 جمعيات العضوية		
				70	2-29 نهج لمشاركة أصحاب المصلحة		
		محظور قانونياً	محظور في دولة الإمارات العربية المتحدة	محذوف	2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية		
الموضوعات الجوهرية							
				15	3-1 عملية لتحديد عملية تحديد الموضوع الجوهري		GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
				16	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية		
					تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب الإغفال غير مسموح للإفصاح عنها أو أن الرقم المرجعي لمعيار قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.		
الأثر الاقتصادي							
				27, 28	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	
				27, 28	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة التي تم إنشاؤها وتوزيعها	GRI 3 : الأداء الاقتصادي 2016	
التوظيف							
				48, 49	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	
				48	201-2 نسبة الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	GRI 202 : التواجد في السوق 2016	
ممارسات الشراء							
				29	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	
				29	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 : ممارسات الشراء 2016	
الحوكمة وأخلاقيات العمل والامتثال							
				19, 24	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	
				21	205-1 عمليات تقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205 : مكافحة الفساد 2016	
				21	205-2 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		
				56	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406 : عدم التمييز 2016	
				19, 20, 55	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405 : التنوع وتكافؤ الفرص 2016	

الإدارة البيئية					
			49 - 51	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 : الموضوعات الجوهريّة 2021
			50, 62	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302 : الطاقة 2016
			50, 62	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
			62	302-3 شدة الطاقة	
			50	302-4 تقليل استهلاك الطاقة	
			51	303-5 استهلاك المياه	GRI 303 : المياه والصرف الصحي 2018
			50	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	GRI 305 : الانبعاثات 2016
			50	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	
			49	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
			50	305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	
			51	306-3 النفايات المولدة	GRI 306 : النفايات 2020
			51	306-4 النفايات المحولة من التخلص	
تكافؤ الفرص					
			54, 56	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 : الموضوعات الجوهريّة 2021
			55, 63	401-1 توظيف موظف جديد ودوران الموظفين	GRI 401 : التوظيف 2016
			63	401-3 إجازة الوالدين	
			63	405-2 نسبة المرتب الأساسي واجر المرأة إلى الرجل	GRI 405 : التنوع 2016
رفاهية الموظف					
			57, 58	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 : الموضوعات الجوهريّة 2021
			58	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 : الصحة والسلامة المهنية 2018
			57, 58	403-3 خدمات الصحة المهنية	
			58	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
			57	403-6 تعزيز صحة العمال	

التدريب والتعليم						
				53, 54	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
				53	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016 :
				53, 54	404-2 برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
المجتمع						
				47, 48	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
				47, 48	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحليّة 2016 :
خصوصية البيانات						
				24 - 25	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
				25	418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية المتعامل وفقدان بيانات المتعاملين	GRI 418 خصوصيّة المتعامل 2016 :
نقدم أيضا تقارير عن الموضوعات التي لا تغطيها معايير المبادرة العالمية للتقارير						
الخدمات المصرفية المسؤولة						
				31, 37	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
الابتكار						
				38 - 39	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
تجربة المتعاملين						
				41 - 43	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات
الحصول على التمويل						
				44 - 45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهريّة	GRI 3 الجوهريّة 2021 : الموضوعات



## مشاركة أصحاب المصلحة

توضح خريطة إشراك أصحاب المصلحة التالية كيفية إشراك مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين في القضايا ذات الأهمية المادية. تحدث هذه المشاركة بانتظام ويتم تصميم أنماط المشاركة لأصحاب المصلحة.

مجموعة أصحاب المصلحة	التوقعات	طرق المشاركة
<b>المتعاملين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قنوات خدمة متعاملين سهلة الاستخدام</li> <li>أنظمة شكاوى واتصالات سهلة وفعالة</li> <li>عالية الجودة وحلول مبتكرة</li> <li>نسبة القيمة التنافسية مقابل المال</li> <li>الفروع وأجهزة الصراف الآلي المتاحة والمتاحة</li> <li>التسويق والإعلان المسؤول</li> <li>خصوصية البيانات وأمانها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاعلات يومية وجهاً لوجه عندما يزور المتعاملين فروع المصرف</li> <li>مراكز الاتصال</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>عمليات تنشيط العلامة التجارية</li> <li>إدارة علاقات الحساب</li> <li>استطلاعات رضا المتعاملين</li> <li>قنوات الخدمة الأخرى (الخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والرسائل النصية القصيرة، ورسائل البريد الإلكتروني)</li> </ul>
<b>الموردين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المدفوعات في الوقت المحدد</li> <li>عملية عطاءات تنافسية مفتوحة وعادلة</li> <li>قنوات اتصال بسيطة وفعالة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات ما قبل العطاءات</li> <li>اجتماعات مفتوحة ربع سنوية للبايعين المعتمدين</li> <li>استطلاعات الرضا على أساس المشروع</li> <li>تقارير استخلاص المعلومات بعد كل مرحلة من مراحل المناقصة</li> </ul>
<b>البيئة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دمج معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أنشطة التمويل والاستثمار</li> <li>الفحص الأخضر للموردين</li> <li>الحد من البصمة الكربونية</li> <li>المواد والموارد خفض الاستهلاك</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة اتصال مخصصة للموردين المهمين</li> <li>الامتثال لشهادة LEED</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>مشروع شراكات لإفادة المجتمع المحلي</li> </ul>
<b>المجتمع المحلي</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبادرات تنمية المجتمع</li> <li>برامج التثقيف المالي</li> <li>مشاركة الشباب وتوظيفهم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شراكات مع المنظمات غير الربحية وجماعات المجتمع المدني</li> <li>طرح برامج ومبادرات الاستثمار الاجتماعي</li> <li>المناسبات الثقافية والاجتماعية</li> <li>الكفالات والتبرعات</li> </ul>

## الجوائز والشهادات والعضويات

إن إثبات إنجازاتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال الاعتماد أو الاعتراف الخارجي يساعد في دفع تركيزنا إلى الأمام لتقديم قضايانا المادية، فيما يلي قائمة غير شاملة بشهادات التقدير لعام 2022.

الجوائز الشاملة	الجهة المصدرة
أفضل مصرف في الإمارات العربية المتحدة	بانكر فاينانشال تايمز
المصرف الإسلامي الأكثر أماناً على مستوى العالم	جلوبال فاينانس
المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً	أي إف إن
أفضل مصرف إسلامي للعام	بانكر فاينانشال تايمز
مبتكر العام 2022	جلوبال فاينانس
أفضل مصرف إسلامي	الاتحاد الدولي للمصارف العربية
جوائز التكنولوجيا الرقمية والابتكار	الجهة المصدرة
أفضل منصة رقمية	آسيان بانكر
أفضل مصرف إسلامي رقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة	جلوبال فاينانس
أفضل مصرف رقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة	آسياموني
جوائز الابتكار في مجال التكنولوجيا المالية لأفضل تطبيق للمعاملات المصرفية.	أي بي إس إنتلجنس جلوبال
جائزة خدمة المتعاملين	الجهة المصدرة
شهادة تجربة المتعاملين	المعيار الدولي لتجربة العملاء
الخدمات المصرفية الإسلامية	الجهة المصدرة
أفضل مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة	آسياموني
أفضل مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة	أي إف إن
أفضل مصرف إسلامي خاص	أي إف إن
أفضل مصرف إسلامي في إدارة الخزينة	أي إف إن
جوائز المنتج	الجهة المصدرة
أفضل صكوك سيادية – حكومة الشارقة	جائزة التمويل الإسلامي تريبل إيه للأصول

## الجهة المصدرة

## جوائز الاستدامة



بروشيد واينفيروسيرف

شهادات ESG



مجلس المباني الخضراء الأمريكي

جائزة LEED الذهبية



○ شهادة LEED الذهبية للتصميم الداخلي والبناء: المقر الرئيسي لمصرف أبوظبي الإسلامي، شل أند كور، مصرف أبوظبي الإسلامي جافزا، مصرف أبوظبي الإسلامي فرع دلما مول، فرع البوادي مول من مصرف أبوظبي الإسلامي، فرع الرحمانية من مصرف أبوظبي الإسلامي، فرع ديرة من مصرف أبوظبي الإسلامي



○ فرع دلما من مصرف أبوظبي الإسلامي أول فرع مصرف إسلامي يفوز بجائزة LEED Gold V4 على مستوى العالم



○ ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية



○ شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001



○ ICXS – شهادة تجربة المتعاملين



○ ISO 22301: شهادة الاستمرارية التنظيمية والمرونة القياسية لعام 2019

## العضويات



○ السوق المالية الإسلامية الدولية



○ هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية



○ مجلس الخدمات المالية الإسلامية



○ المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية



○ اتحاد المصارف العربية



○ اتحاد مصارف الإمارات



○ هيئة الأوراق المالية والسلع



○ سوق أبوظبي للأوراق المالية



○ المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم

الإختصار	التعريف
ISO	المنظمة الدولية للتوحيد القياسي
ITM	آلة الصراف التفاعلية
ISSC	لجنة الرقابة الشرعية الداخلية
JAFZA	المنطقة الحرة بجبل علي
kg	كيلوغرام
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
kWh	كيلوواط / ساعة
LED	الصمام الثنائي الباعث للضوء
LEED	الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي
MIS	نظام المعلومات الإدارية
mn	مليون
MSCI	مورغان ستانلي كاييتال إنترناشيونال
OTP	كلمة مرور لمرة واحدة
PRB	مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة
QA	ضمان الجودة
QC	مراقبة الجودة
RCA	تحليل السبب الجذري
ROE	العائد على حقوق الملكية
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SMEs	المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم
SMS	خدمة الرسائل القصيرة
tCO2e	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
UAE	الإمارات العربية المتحدة
UK	المملكة المتحدة
UN	الأمم المتحدة
US	الولايات المتحدة
USD	دولار أمريكي

الإختصار	التعريف
AAOIFI	هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية
AB&C	مكافحة الرشوة والفساد
ADIB	مصرف أبوظبي الإسلامي
ADX	سوق أبوظبي للأوراق المالية
AED	درهم إماراتي
AGM	الاجتماع العام السنوي
AI	الذكاء الاصطناعي
AML	مكافحة غسل الأموال
ATM	آلة الصراف الآلي
bn	مليار
CBUAE	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CCC	لجنة الامتثال والرقابة
CCL	دوري الكريكت للمشاهير
CEO	الرئيس التنفيذي
COP	مؤتمر الأطراف
CTF	مكافحة تمويل الإرهاب
EP	مبادئ خط الاستواء
ESG	البيئة والاجتماعية والحوكمة
FTE	مكافئ بدوام كامل
GHG	غازات الدفيئة
GJ	جيجاجول
GRI	مبادرة الإبلاغ العالمية
HQ	المقر
HR	الموارد البشرية
ICMA	الرابطة الدولية لأسواق رأس المال
ICXS	معياري تجربة المتعاملين الدولية
IFN	أخبار التمويل الإسلامي
IG	جالون إمبراطوري
IPO	الاكتتاب العام الأولي





